

Universidad de Huánuco

Facultad de Ciencias de Empresariales

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**EL MANEJO DE EFECTIVO Y LA DISTRIBUCION DE
UTILIDADES DE LA EMPRESA HERMES TRANSPORTES
BLINDADOS S.A. SUCURSAL HUÁNUCO – 2017.**

**Para Optar el Título Profesional de :
CONTADOR PÚBLICO**

TESISTA

VIERA VILCAPOMA, Leonela Andreina

ASESOR

C.P.C. TOLEDO MARTINEZ, Juan Daniel

**Huánuco – Perú
2019**

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 15:00 horas del día 04 del mes de DICIEMBRE del año 2018, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Dr. Christian Paolo Martel Carranza
Mtro. Simeón Soto Espejo
C.P.C. Nilton Jara y Claudio

(Presidente)
(Secretario)
(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N°1996-2018-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "**EL MANEJO DEL EFECTIVO Y LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES DE LA EMPRESA HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S.A. SUCURSAL HUÁNUCO - 2017**", presentada por el (la) Bachiller **VIERA VILCAPOMA, Leonela Andreina**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

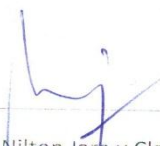
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar declarándolo (a) APROBADO con el calificativo cuantitativo de 14 (CAZORGE) y cualitativo de SUFICIENTE (Art.45 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 15:40 horas del día 04 del mes de DICIEMBRE del año 2018, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Dr. Christian Paolo Martel Carranza
PRESIDENTE (A)


Mtro. Simeón Soto Espejo
SECRETARIO (A)


C.P.C. Nilton Jara y Claudio
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida y,
cuidar de mi familia, por
iluminar mi camino y
permitir cumplir una meta
más en mi carrera
profesional.

Dedico esta tesis a mis padres
David Viera Gámez y Lucía
Vilcapoma Taxa que siempre me
apoyaron incondicionalmente en la
parte moral y económica para poder
llegar a ser una profesional.

A mis hermanos y demás familia en
general por el apoyo que siempre
me brindó día a día en el transcurso
de mi carrera Universitaria.

A mi asesor CPC Juan Daniel
Toledo Martínez, por su apoyo
moral y asesoramiento, brindarme
sus enseñanzas necesarias para
poder culminar con mi Tesis y
obtener el grado de Contador
Público.

AGRADECIMIENTO

- A la Universidad de Huánuco, en especial a la Escuela Académica Profesional de Contabilidad y Finanzas por ser parte de mi formación profesional, a mis profesores por compartir sus conocimientos conmigo en especial al profesor asesor Juan Daniel Toledo Martínez por su orientación y asesoramiento profesional dentro de las aulas universitarias.
- A la empresa Hermes transportes Blindados S.A, por haberme brindado información para la elaboración de esta tesis, en especial a la señorita Supervisora Doris López Salazar por la autorización.

INDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
INTRODUCCION	VIII
CAPITULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	09
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	11
1.3. OBJETIVO GENERAL	12
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	13
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.2. BASES TEÓRICAS	24
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	32
2.4. HIPÓTESIS	34
2.5. VARIABLES	35
2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE	35
2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE	35
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	36
CAPITULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
3.1.1. ENFOQUE	38
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	39

3.1.3. DISEÑO	40
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.3. TÉCNICAS O INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	44
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA DE LA INFORMACIÓN	44
CAPITULO IV	
RESULTADOS	
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	46
4.2. CONTRASTACION DE HIPOTESIS	62
CAPITULO IV	
DISCUSION DE RESULTADOS	
5.1. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	67
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES	78
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	79
ANEXOS	82

RESUMEN

Este trabajo de investigación se desarrolló por una problemática existente en la Empresa Hermes Transportes Blindados S.A., donde el problema fue de qué manera el manejo de efectivo influye en la distribución de utilidades de la empresa en mención.

Así mismo el propósito de la investigación tiene por finalidad describir el manejo de efectivo y su influencia en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017; manejando la hipótesis que el manejo de efectivo influye significativamente en la distribución de utilidades.

Metodológicamente el tipo de investigación es aplicada ya que existe relación entre la variable manejo de efectivo y distribución de utilidades; corresponde al enfoque cuantitativo que requiere la recolección de datos mediante las encuestas, el nivel o alcance es descriptivo donde se describe la variable independiente para ver su influencia en la variable dependiente, el diseño es no experimental ya que en los estudios no se manipuló ninguna de las variables; la población está conformada por 85 trabajadores de las diferentes áreas, donde se eligió al área de canales como muestra conformada por 20 trabajadores, que serán tomados para la realización de las encuestas.

Por último utilizando la correlación de Pearson, se concluye que la influencia del manejo de efectivo en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. tiene una correlación de **0.400** tal como se muestra en la **TABLA Nº 17**, esto significa que hay una correlación positiva media entre las variables, lo que da resultado a que la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. tenga un manejo de efectivo bajo y afecta la distribución de utilidades de sus trabajadores. Es por eso que se recomienda a la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. debe capacitar a sus trabajadores, en los procedimientos y políticas de la empresa.

Palabras claves: Manejo de efectivo, distribución de utilidades.

ABSTRACT

This research work was developed due to a problem in the company Hermes Transportes Blindados S.A., where the problem was how cash management influences the distribution of profits of the company in question.

Likewise, the purpose of the investigation is to describe the cash management and its influence on the distribution of profits of the company Hermes Transportes Blindados S.A. Branch Huánuco - 2017; handling the hypothesis that cash management significantly influences the distribution of profits.

Methodologically, the type of research is applied since there is a relationship between the cash management variable and the distribution of profits; corresponds to the quantitative approach that requires data collection through surveys, the level or scope is descriptive where the independent variable is described to see its influence on the dependent variable, the design is non-experimental since the studies did not manipulate any of the variables; the population is made up of 85 workers from different areas, where the canals area was chosen as a sample consisting of 20 workers, who will be taken to carry out the surveys.

Finally, using the Pearson correlation, it is concluded that the influence of cash management on the distribution of profits of the company Hermes Transportes Blindados S.A. has a correlation of 0.400 as shown in TABLE No. 17, this means that there is an average positive correlation between the variables, which results in the company Hermes Transportes Blindados S.A. has a low cash management and affects the distribution of profits of its workers. That is why it is recommended to the company Hermes Transportes Blindados S.A. he must train his workers, in the procedures and policies of the company.

Keywords: Cash management, distribution of profits.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado **EL MANEJO DE EFECTIVO Y LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES DE LA EMPRESA HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S.A SUCURSAL HUANUCO - 2017**: En ese sentido el objetivo del presente trabajo fue determinar de qué manera influye el manejo de efectivo en la distribución de utilidades de la Empresa Hermes Transportes Blindados S.A sucursal Huánuco.

Es por ello que se buscó analizar las deficiencias del manejo de efectivo y como corregir para no afectar la distribución de utilidades de los trabajadores y para una mejor explicación de la presente tesis, se ha dividido en capítulos los resúmenes detallados a continuación.

En el primer capítulo hablamos sobre el problema de investigación, ahí veremos la formulación del problema y los objetivos, general y específico así mismo encontramos la justificación del problema, limitaciones y la viabilidad de la investigación.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico donde se menciona los antecedentes de la investigación (internacional, nacional y local), así mismo las bases teóricas, definiciones conceptuales, hipótesis general y específica, las variables y el cuadro de operacionalización de variables.

En el tercer capítulo tenemos la parte metodológica de la investigación donde encontramos los tipos de investigación, la población y la muestra, las técnicas o instrumentos de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento.

En el cuarto capítulo está el procesamiento de datos y la contrastación de hipótesis.

En el quinto capítulo esta la discusión de resultados con respecto al antecedente local y las bases teóricas. Finalmente, las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

La administración del efectivo cambio significativamente a lo largo del período de los 80 y 90 como consecuencia de dos causas, el primero durante una gran parte de ese periodo de tiempo, las tasas de interés han mostrado una tendencia ascendente, lo cual ha incrementado el costo de oportunidad resultante del mantenimiento de efectivo y ha alentado a los administradores financieros a la investigación de formas más eficientes para administrar el efectivo de la empresa, y en segundo lugar, nuevas tecnologías, especialmente los mecanismos electrónicos y computarizados para las transferencias de fondos, han hecho viable el mejoramiento de la administración del efectivo. (Migdalia, 2009).

El efectivo es un elemento de balance y forma parte del activo circulante. Es el elemento más líquido que posee la empresa, es decir, es el dinero. La empresa utiliza este efectivo para hacer frente a sus obligaciones.

El efectivo está formado por:

- Dinero en curso legal
- Cuentas corrientes o de ahorro
- Cheques

Según, Perez & Merino (2009), el dinero en efectivo, es el que se encuentra en monedas o billetes. El efectivo, por lo tanto, se diferencia el dinero que se encuentra en una caja de ahorro o en una cuenta corriente, o que se transfiere mediante un cheque.

Por otro lado tenemos el concepto de distribución de utilidades se refiere a la repartición de las ganancias que logro una empresa. En este sentido, consiste en un pago que la empresa efectúa a sus empleados de acuerdo a las ganancias obtenidas en el mercado. Es decir: un cierto porcentaje de esas ganancias se reparte entre los trabajadores (Porto & Merino, 2014).

La regulación para la participación laboral en las utilidades empresariales establece que están obligadas a distribuir utilidades entre su personal todas las empresas cuyas actividades generen rentas de tercera categoría, salvo cooperativas, empresas autogestionarias, sociedades civiles y empresas que tengan más de 20 trabajadores. Para tener derecho a la participación en las utilidades, el trabajador debe haber cumplido la jornada máxima de trabajo establecida, sin importar si su contrato es indefinido o sujeto a modalidad; en caso contrario, tendrá derecho a participar en forma proporcional a la jornada trabajada (Diario el Peruano pág. 15).

En la actualidad en la ciudad de Huánuco ha aumentado el circulante del efectivo debido a la demanda de las empresas nuevas, es como así se puede ver hoy en día en la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. hay deficiencias en el centro de canales, se ha detectado que no cuenta con un buen sistema de manejo de efectivo la cual repercute en la distribución de utilidades, generando menos reparto de ganancia a los trabajadores.

Esta situación pudiera ser causante por el deficiente manejo de efectivo. Ya que cuando se contrata nuevo personal, solo se le capacita de forma general y no especifica, no se le detalla cada operación, como por ejemplo que el cobro de comisiones en algunas operaciones son en efectivo y otras cargadas a cuentas. A consecuencia de ello hay faltantes y sobrantes en caja. También no brindan capacitación en primera instancia sobre la detección de

billetes presuntamente falsos, y esto se refleja al instante de hacer el arqueo de caja en las diferentes oficinas de atención.

Todas las mejoras que se puedan implementar en el manejo de efectivo deben ser consideradas como una inversión, pues incidirán directamente en la distribución de utilidades de la empresa y por consiguiente esto permitirá que la empresa tenga una alta posición en el mercado.

Es por ello, que se plantea el presente trabajo de investigación cuyo objetivo es determinar el manejo de efectivo y su influencia en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco - 2017.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera el manejo de efectivo influye en La distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿De qué manera el arqueo de caja influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017?
- ¿De qué manera la capacitación al personal en el manejo de efectivo influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017?
- ¿De qué manera los procedimientos de control influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Determinar de qué manera el manejo de efectivo influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar de qué manera el arqueo de caja influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco-2017.
- Determinar de qué manera la capacitación al personal influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco-2017.
- Determinar de qué manera los procedimientos de control influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco-2017.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Con el presente trabajo de investigación se pretende comprobar si existen faltas en el manejo de efectivo y su influencia en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco - 2017.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El presente trabajo de investigación se ejecutó con la finalidad de aportar como un nuevo material útil a los administradores y profesionales contables, y sirva la información para futuras investigaciones, ya que se estaría demostrando que el buen manejo de efectivo influye positivamente en la distribución de utilidades – 2017.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Este trabajo de investigación se elaboró en base de procedimientos, técnicas e instrumentos diseñados para el desarrollo de la investigación que tiene validez (por los juicios de expertos) y confiabilidad (prueba de Pearson), se utilizara las técnicas de investigación como la encuesta y su procesamiento de datos. Que se va aplicar a los trabajadores del centro de canales empresa Hermes transportes blindados S.A. Sucursal Huánuco.

De esta modo se podrá dar una solución a la empresa Hermes transportes blindados S.A., de los resultados que se obtengan, y así poderlos implementar para su mejor manejo administrativo.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo de investigación, una de las limitaciones es el acceso a la información bibliográfica, se restringe por falta de bibliotecas especializadas. Además la disponibilidad de tiempo para poder llevar a cabo una investigación completa para una mejor comprensión e interpretación y la falta de recursos económicos.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

A pesar de todos los inconvenientes antes mencionados el trabajo de investigación se pudo llevar a cabo, porque se dispone de recursos materiales como libros, impresora, papel y otros insumos; además al apoyo de profesores especialistas en la elaboración y desarrollo de trabajos de investigación, por lo que permitirá el normal desarrollo del proyecto e investigación. Por lo cual se considera viable.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para la presente investigación se ha tomado en consideración las conclusiones y recomendaciones de otras investigaciones relacionadas al tema tanto en ámbito internacional, nacional como local.

A NIVEL INTERNACIONAL

Según, Tapia(2010), en su tesis titulada “Manual de procedimientos sobre el manejo de Efectivo para el personal de cajas en la Empresa SERVIPAGOS a nivel nacional” para optar el Título de Ingeniera en Administración de Empresas de la Universidad Tecnológica Equinoccial UTE – Ecuador, de la investigación realizada al área de Caja de la Empresa Servipagos, se puede concluir:

- ✓ No existe un Manual de Procedimientos, donde se especifique las funciones y responsabilidades, sobre el manejo de efectivo, así como los procesos que se realizan en el área de cajas, esto genera que las transacciones sean realizadas a la interpretación de cada funcionario.
- ✓ También el personal que labora en el área de cajas no tiene claro o no conoce las funciones que debe realizar en su puesto de trabajo. Existen problemas en los controles que se realizan los Supervisores, en el área de cajas, en vista que los arqueos, revisiones y seguridades no se están realizando correctamente.
- ✓ La localización de las agencia, ayuda a que el personal de cajas sea ubicado lo más cerca posible a su domicilio o lugar de estudios. La falta de conocimientos de los productos y servicios

que ofrece Servipagos está ocasionando un deterioro del servicio, hacia los clientes, así como faltantes por malos procesos.

- ✓ Existen problemas por fallas de comunicación con las Instituciones que trabaja Servipagos, que impiden que se procesen transacciones en las ventanillas. El poco crecimiento profesional que hay en Servipagos, genera, desmotivación, cansancio e incumplimientos en sus funcionarios, debido a la rutina diaria.
- ✓ El área de cajas no cuenta con un sistema de capacitación establecido, por lo que, el personal nuevo que ingresa es enviado a una agencia, para que un cajero antiguo capacite a su compañero en horario de atención. Esto está ocasionando una falta de conocimientos sobre temas importantes que deben conocer en el área de cajas, como son Ley de Cheques, lavado de dinero, características de billetes falsos. Existe un alto índice de rotación de personal, el mismo que se genera por busca de mejoramiento económico.

Según, Bojorquez (2007), en su revista titulada “Hacia un nuevo sistema de reparto de utilidades” de la Universidad Autónoma de México, se llega a la conclusión:

- ✓ Se logra evidenciar la relación de este sistema en todas sus caras. La primera cara es que el Sistema de Participación de los trabajadores de la utilidad no se considera como factor productivo, pues su pago está condicionado a otras circunstancias que en nada se relacionan con la productividad individual o del proceso de trabajo porque simplemente es un gasto más por parte del patrón; por otra parte, el trabajador se está acostumbrando a obtener la PTU por su condición de trabajador y no por la contribución que hubiera hecho para lograr las utilidades.
- ✓ La segunda cara es la exactitud; las empresas demandan una mayor flexibilidad para que las leyes no sean un obstáculo que les impida lograr las metas que se establezcan y que les permitan invertir para generar nuevos empleos.

- ✓ La última cara es la polémica legal que se suscita por el cálculo de la base gravable y su no deducible; no son claras las respuestas de los ministros.
- ✓ El reparto de utilidades se refiere a los convenios permanentes bajo los cuales los trabajadores reciben formalmente, además de sus sueldos y salarios una participación. La suma que les corresponde a los trabajadores varía con el nivel de utilidades.
- ✓ No cabe duda que los incentivos económicos, como el reparto de utilidades, tienen una influencia directa en la satisfacción en el trabajo. Asimismo, Kerr y Slocum afirman que un sistema de recompensa representa un medio muy poderoso para influir en la cultura organizacional, puesto que se define el tipo de relación entre la organización y el trabajador al planear los términos de intercambio; además especifica la contribución que se espera del trabajador y lo que este puede esperar recibir como resultado de su desempeño.

Según, Rodríguez (2015), en su tesis titulada “Factores determinantes de la utilidad de los bancos en los países del Mercosur” en su Tesis de Pregrado de la Universidad de Cordova, se determina las siguientes conclusiones:

- ✓ Este estudio se propuso evaluar los factores que determinan la utilidad de los bancos en los países del Mercosur en su conjunto y cuál es la relación existente entre estos factores y la utilidad, con un modelo que utiliza variables construidas con datos eminentemente contables. De este modo, además de buscar explicaciones para la utilidad de los bancos en los países del Mercosur, pone a prueba la capacidad de la contabilidad de producir información útil para ayudar a sus usuarios a tomar decisiones de forma más segura, que es el objetivo principal del trabajo. Los resultados de los estudios realizados permiten concluir que, a partir de los datos de la contabilidad, es posible estimar los determinantes de la

rentabilidad de las entidades bancarias. Esto ocurre tanto cuando los determinantes son factores internos, capaces de ser gestionados por la administración de la institución, como cuando son factores externos, que afectan las instituciones de forma general y, sobre los cuales, una institución sola tiene poca o ninguna gestión.

- ✓ Los determinantes de la utilidad de los bancos nacionales y extranjeros también tienen características diferentes. La utilidad de los bancos extranjeros se ve afectada por factores relacionados con las características del mercado interno, mientras que los bancos nacionales ven su rentabilidad determinada por factores macro, sobre los que tienen poca interferencia.
- ✓ Con estos resultados, se constata que la contabilidad produce informaciones que permiten a los usuarios de las mismas inferir los determinantes de la rentabilidad de los bancos que actúan en los países del Mercosur. El conocimiento de estos factores puede ayudar a los diversos usuarios de la contabilidad a tomar decisiones de forma más segura. En el proceso de decisión de inversión del usuario, sobre la base de los datos contables, se puede evaluar las diferentes instituciones que operan en el Mercosur de forma individual y compararlas por su nivel de capitalización, eficiencia operativa y tipos de interés aplicados en la captación y en la inversión de recursos. Asimismo, es posible estimar las tendencias de los cambios en la rentabilidad de estas instituciones, tales como carga tributaria, requerimientos de reserva por parte del banco Central y la concentración bancaria. Del mismo modo, las entidades públicas reguladoras de las diversas actividades económicas, así como las autoridades tributarias, pueden estimar de forma más fiable los efectos de sus acciones sobre la rentabilidad de los bancos con el uso de los datos contables disponibles.

Finalmente, teniendo en cuenta el tamaño de la muestra utilizadas en el estudio, como se evidencia por las pruebas estadísticas, se concluye que la contabilidad produce informaciones que son útiles para los usuarios en el proceso de toma de decisiones económicas.

A NIVEL NACIONAL

Según, Palomino (2016), en su investigación sobre la Rotación de Empleados y su efecto en las Utilidades en la Caja Municipal de Ahorro y crédito Arequipa 2011-2015, para optar el Título de Contador Público, en la Universidad José Carlos Mariátegui, se concluyó en:

- ✓ Podemos concluir que la rotación de los empleados afecta negativamente a la utilidad de la Caja Municipal Arequipa, como se ha demostrado en la tabla 4.5 donde podemos observar que a medida que se incrementa el nivel de rotación la utilidad disminuye, también en el gráfico de correlaciones de Pearson donde nos indica que existe una correlación negativa entre las variables muy alta de 0.955, esto quiere decir que a medida que una variable aumenta la otra variable disminuye.
- ✓ Muchos de los que salen son personas que tienen experiencia por lo cual han acumulado conocimientos y experiencias por el tiempo de servicios, en este tiempo se han adecuados a la normatividad, al clima y a la cultura organizacional, una de las experiencias que comentan los asesores de negocios son los comités de crédito y mora en los cuales participan, y para que estos comités operen eficientemente se requieren que sus participantes se conozcan, interactúen y se apoyen unos a otros. En el área de operaciones los auxiliares de servicios tienen metas que alcanzar cada mes, y cuando se hace rotación de personal, los asesores de negocio y auxiliares de servicio que ingresan en su gran mayoría tienen poca o

ninguna experiencia, lo que provoca que no haya colocación de créditos ni venta de productos, ocasionando así una pérdida para la caja municipal Arequipa.

Según, Rivera (2016), en su investigación realizada sobre la “Rentabilidad y la Influencia en la Distribución de Utilidades a los Trabajadores de la Empresa de Transportes Socota S.A. 2014-2015”, para optar el Título de Contador Público, en la Universidad Cesar Vallejo, se concluyó en:

- ✓ En la Evaluación de la distribución de las utilidades de la Empresa de transportes Socota S.A. en el año 2014, antes de la aplicación de las participaciones tenemos un resultado neto de s/. 53 662.00 que hace un variante en porcentaje de 10.28%, en el año 2015, antes del uso de las participaciones pose un resultado neto de s/. 44 136.00 que hace una diferencia en porcentaje de 8.02%.
- ✓ En el análisis de las utilidades respecto a la rentabilidad de la Empresa de Transportes Socota S.A. en el año 2014, primeramente sin la aplicación de las participaciones considerábamos un resultado neto de s/. 53 662.00 y después del estudio de estas participaciones tenemos una utilidad neta de s/. 50978.90. Estableciéndose una diferencia de s/. 2683.10 que hace una variación porcentual de -5.26%, y en el año 2015, precedentemente a las participaciones poseía un resultado neto de s/. 44136.00 y luego de la aplicación obtenemos una utilidad neta de s/. 41929.20 constituyendo una sobrante de s/. 2206.80 que hace una variante en porcentaje de -5.26%.
- ✓ En el año 2014 observamos que ha sucedido una alteración al incluir dichas participaciones que hace a una variación absoluta de s/. 2683.10 y en el año 2015 examinamos que se produjo un cambio al incluir participantes que escala una variación absoluta de s/ 2206.80 considerando estas utilidades mencionadas anteriormente utilizamos las formulas

siguientes para el año 2014, la utilidad de las ventas, no ha sucedido un cambio del 10% y para el año 2015, la utilidad de las ventas tampoco ha sucedido ninguna modificación, y en el margen neto de utilidad si ha sucedido un cambio del 7.6% este ratio resulta beneficioso para la empresa.

- ✓ Estimamos el cálculo de participaciones para el año 2016 aumentando el monto de las ventas netas del año 2015, lo cual hemos realizado su distribución de utilidades para los trabajadores de dicha empresa ya que se encuentra plasmada en mi investigación, analizamos la rentabilidad con los indicadores siguientes: Utilidad de las ventas que nos arroja un resultado del 9%, y en el margen de utilidad neta que nos indica un 6.3% este ratio resulta provechoso para la empresa.

Según, Cueva (2012), en su investigación realizada sobre “Propuesta de implementación de un sistema de Control interno para la eficiencia y eficacia en las operaciones del área de caja y bancos de la Empresa Comercializadora de Hidrocarburos MVG Combustibles S.A.C”, para optar el Título de Contador Público, en la Universidad de Trujillo, se concluyó en:

- ✓ La Propuesta de Implementación de un Sistema de Control interno en el área de caja y bancos de la Empresa MVG Combustibles SAC produce eficiencia y eficacia en sus operaciones; porque optimiza la utilización de los recursos económicos y financieros, y cumple los objetivos y metas trazadas por la empresa.
- ✓ Lo que motiva a la empresa comercial MVG Combustibles SAC, a optar por no implementar un Sistema de Control Interno referido al área de caja y bancos, es la manera errónea que tiene de ver la implementación de un Sistema de Control Interno como un fuerte gasto y no como una inversión;

aunado a la preferencia que le brindan a laborar según la experiencia y costumbre que han adquirido hasta ahora.

- ✓ Las conclusiones que resultan de la no implementación de un control interno en el área de caja y bancos, son básicamente tres: disminución de utilidades, disminución de ventas y pérdida de activos mediante multas, sanciones y robos, que se verifican en los archivos existentes de la empresa.
- ✓ La implementación de un Sistema de control interno, en el área de caja y bancos de la Empresa MVG Combustibles SAC es factible; pues se cuenta con los recursos necesarios y suficientes para poder realizarlo; tales como: recursos humanos, financieros, económicos y tecnológicos.

A NIVEL LOCAL

Según, Reategui (2018), en su investigación realizada sobre “Régimen Mype Tributario y la Utilidad en la Empresa Constructora Inmobiliaria Baruch E.I.R.L. Huánuco 2017”, concluye lo siguiente:

- ✓ Según los resultados adquiridos en la presente investigación se concluye que el Régimen Mype Tributario influye favorablemente en la utilidad en la empresa Constructora Inmobiliaria Baruch E.I.R.L., considerando que esta utilidad se puede utilizar para adquisiciones de maquinarias y equipo o pago de beneficios para los trabajadores.
- ✓ Según los resultados adquiridos se concluye que las tasas imputada en el Régimen Mype Tributario influye en la utilidad de la empresa Constructora Inmobiliaria Baruch E.I.R.L., Huánuco 2017, favoreciéndonos con el pago de renta mensual del 1% de los ingresos mensuales a su vez el pago de renta anual con una tasa del 10% a las primeras 15UIT de ingresos, permitiendo a la empresa menores pagos de tributos y generando mayor utilidad a la empresa, como se muestran en los gráficos (N°2, N°6 y N°10).

- ✓ Según los resultados adquiridos se concluye que los pagos a cuenta influyen de manera positiva en la utilidad de la empresa Constructora Inmobiliaria Baruch E.I.R.L., Huánuco 2017, considerando las respuestas de los entrevistados, se considera que la determinación de los gastos deducibles para los pagos a cuenta influyen de manera buena con un 57% EN el grafico N°13, a su vez se considera buena la suspensión de los pagos a cuenta de manera que esa liquidez pagada se puede utilizar para otros fines relacionados a la empresa con un 86% como manifiestan los entrevistados en el grafico N°9, mientras que el pago a cuenta del 1% se considera regularmente positiva porque la tasa es baja sin embargo sigue siendo favorable en la influencia de la utilidad como manifiestan los entrevistados y se puede ver en el grafico N°5.

Según, Archenti (2017), en su investigación realizada sobre “El control interno y el manejo de efectivo en el área de caja de la Empresa Hermes Transportes Blindados S.A.C. sucursal Huánuco - 2016”, para optar el Título de Contador Público, en la Universidad de Huánuco, concluyo en:

- ✓ Según los resultados obtenidos, se determina que efectivamente el control interno influye en el manejo de efectivo en el área de caja de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco, ya que un control interno adecuado permite definir las funciones de los trabajadores, asimismo contribuye a que los resultados sean eficientes y favorezcan el desarrollo sostenible de la empresa.
- ✓ Según los resultados se determina efectivamente que el control interno administrativo influye en el manejo de efectivo del área de caja de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco. Esto debido a que el control interno administrativo busca alcanzar los objetivos trazados, lo cual permite a los trabajadores tener bien definido las funciones importantes como la planeación, organización,

ejecución y control, y así poder cumplir con los objetivos predeterminados, las actividades y componentes requeridos.

- ✓ Se determina que las normas del ambiente de control influye en el manejo de efectivo del área de caja de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco. Esto debido a que las normas del ambiente de control son de estricto cumplimiento, lo cual permite a los trabajadores conocer las políticas de la empresa, y así pueda tener bien definido los procedimientos para el desarrollo de sus funciones y obtener los resultados esperados.
- ✓ Según los resultados obtenidos se determina que los fundamentos de control interno influye en el manejo de efectivo del área caja de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco, ya que mediante los fundamentos de control interno se obtiene un trabajo eficiente en el manejo de efectivo por parte de los trabajadores del área de caja, lo cual permite a la empresa aplicar medidas correctivas para mejorar sus procesos y hacer más transparente sus acciones.
- ✓ La empresa Hermes Transportes Blindados S.A sucursal Huánuco, en su gran mayoría no brindan la capacitación adecuada a los trabajadores del área de caja, ya que la persona a cargo solo es el supervisor y en algunos casos los mismos trabajadores, por lo que limita a cumplir los objetivos empresariales, ya que no tienen un nivel académico superior, ni la preparación adecuada para brindar la información necesaria.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. MANEJO DE EFECTIVO

Definición

Se entiende por caja el registro de dinero en efectivo. La caja, que no tienen por qué remitir a un objeto material (hablamos,

primordialmente, de un enfoque contable), es donde se registra el efectivo. Ahí figuran los movimientos dinerarios no registrados en las cuentas bancarias. (Debitoor, 2013).

EL EFECTIVO

Según, Díaz (2016), efectivo es todo dinero que poseemos disponible para dilapidar en un tiempo determinado, tales como monedas, billetes, cheques, depósitos a la vista y otros.

POLÍTICAS DEL MANEJO DE EFECTIVO

El área de Control del Efectivo tiene como acción primordial velar todo el dinero que entra o entrara y proyectar todas las salidas de dinero, actuales o futuras, de manera que jamás quede en la empresa dinero insuficiente, que nunca se pague demás y que nunca se tengan sanciones.

Las llaves y claves de las Cajas fuertes deberán estar debidamente custodiadas. Manual de Políticas, Normas y Procedimientos de Manejo de Efectivo.

- Se hace cambio de clave de la Caja Fuerte cuando hay cambio de personal.
- No está permitido el ingreso a personas ajenas al área de Caja.
- Está prohibido realizar retiro de efectivo de Caja.
- Todo dinero presuntamente falso debe ser considerado como faltante de caja.

ARQUEO DE CAJA

Según, Piedra (2009); dice que el arqueo de caja fundamenta en comprobar que el dinero existente en las cajas de la unidad económica coincide con el saldo de las cuentas representativas de caja. El porqué de esta prueba radica en que, al desarrollar los diversos cobros y pagos, pueden haberse producido errores que conllevan que el saldo contable difiera de las existencias finales de dinero. Estas diferencias que surgen al efectuar el arqueo de caja

se denominan diferencias de arqueo. En el caso de que existan tales diferencias, se deberá analizar sus causas, entre las cuales se podrían citar las siguientes:

- Errores en el registro contable
- Extravío o falta de justificantes
- Errores en los cobros o en los pagos.

Sobrante De Caja

En lo posible no deben presentarse, pues es obligatorio manejar un control estricto haciendo arqueos de caja periódicos y sin previo aviso, para evitar mal manejo del efectivo; pero cuando resultan estos sobrantes, no siempre es por dinero que realmente sobra, puede darse el caso de un cobro que se hizo de más, por equivocación del cajero, un pago que no se canceló en su totalidad, entonces se puede presentar una reclamación. (Vargas, 2016).

Faltante De Caja

En caso de hallarse un faltante, se buscará la razón que lo demuestre (un gasto, una consignación sin registrar) de no haber una justificación se registra este valor en una cuenta contable como responsabilidades o cuenta por cobrar al empleado. (Vargas, 2016).

CAPACITACIÓN AL PERSONAL

Definición de Capacitación:

En el pasado, la capacitación era un medio para adecuar a cada persona a su trabajo y para desenvolver la fuerza de trabajo de la organización a partir de los puestos que ocupaban. Actualmente la capacitación es un medio que desarrolla las competencias de las personas para que puedan ser más productivas, creativas e innovadoras, a efecto de que contribuyan mejor a los objetivos organizacionales y se vuelvan cada vez más valiosas. (Barrientos Arone, 2017).

OBJETIVO DE LA CAPACITACION

- Preparar a las personas para la realización de las tareas.
- Brindar oportunidades para el desarrollo personal continuo.
- Cambiar la actitud de las personas, sea para crear un cliente más satisfecho entre ellas o para aumentarles la motivación y volverlas más receptivas.

SISTEMA SARA WEB

Según (B.N). Banco de la Nación para el canal de Caja o Ventanilla usa el aplicativo SARA WEB Banking que consta de 4 módulos:

- **SARA Web Branch Server:** aplicativo que se despliega en un servidor con Sistema Operativo Windows 2003 y que cuenta con la siguiente plataforma base: Web Websphere Application Server CE y una base de datos local DB2 Express. El servidor de aplicaciones, mediante el aplicativo módulo SARA SNA Gateway se comunica con el software IBM Communications Server que a su vez establece una comunicación SNA con el servidor mainframe del Banco. Es necesario mencionar que la comunicación entre el servidor SARA Web Branch Server y las estaciones locales SARA Web Branch de la agencia se hace a través del protocolo TCP/IP. Los procesos de autenticación y temas relacionados a autorizaciones y perfiles se hacen a través de un servicio web que se comunica con SARA Web Manager.
- **SARA Web Branch:** Es el sistema de atención en ventanillas que sirve como front en las agencias para la ejecución de transacciones.
- **SARA Web Sign:** Es el sistema de administración y consultas de firmas digitalizadas para los centros de captura y agencias. .
- **SARA Web Manager:** Sistema de seguridad centralizado que contiene parámetros de configuración para la administración de seguridad en la suite de productos de SARA Web.

PROCEDIMIENTOS DE CONTROL

Son las actividades establecidas por la empresa, a fin de proveer y resguardar sus intereses. Lo podemos definir como todas aquellas medidas administrativas que permiten consistencia permanente en el tratamiento de todas y cada una de las operaciones que genera el efectivo en caja y bancos, con el fin de informar la exactitud de sus resultados. (ACOSTA, 2013).

REGISTRO DE EFECTIVO

Según, Martinez (2013). Comprende toda una serie de medidas administrativas, para que ciertas operaciones sean ejecutadas por dos o mas personas, con el premeditado proposito de evitar deslices, dificultar eventuales manejos dolosos y detectar las irregularidades a tiempo. La funcion del registro de efectivo y verificacion se encarga otra persona. El registro de fectivo ayuda a brindar: Informes exactos.

PROCEDIMIENTOS DE ARQUEO DE CAJA

Los arqueos son dispuestos por la jefatura asignada por la gerencia, estos pueden desarrollarse ordinariamente (mensual) y extraordinariamente (sorpresivo y selectivo).

- Los arqueos deben ser efectuados obligatoriamente en presencia de la persona responsable de los fondos y/o documentos materia de arqueos.
- Una vez culminado el arqueos a las cajas, se deberá levantar un acta en el cual se consignará la conformidad o disconformidad del arqueos, debiendo ser suscrita por el encargado de la caja y por la persona que haya realizado el arqueos.
- Las observaciones (irregularidades) obtenidas en los arqueos deberán ser comunicadas por escrito a las gerencias respectivas, con la finalidad de adoptar medidas correctivas. (Hirahce Flores, 2012).

REPORTES DIARIOS Y CIERRE DE CAJA

Este reporte se genera al final del día, los cierres de caja se hacen para registrar el dinero que se ha recaudado desde el último cierre que se haya hecho.

En el informe de cierre debemos señalar información como fecha y hora de apertura, fecha y hora de cierre, número de movimientos. El valor de la caja donde muestra el resultado de las entradas menos las salidas, es decir el dinero que efectivamente hemos recaudado en caja. Y por último, el saldo actual, que es la suma del saldo anterior del último cierre más el saldo de lo recaudado en caja. (Vargas, 2016).

TOPE DE CAJA

Se señala como tope de efectivo, la cuantía máxima que debe tener una oficina al cierre diario en su estado de caja, la cual incluye el efectivo en Bóveda y caja fuerte.

Este tope se clasifica como permanente el cual es el que se asigna como límite diario. El efectivo existente en oficinas debe estar programado de acuerdo a las necesidades reales diarias de cada una de ellas, lo que debe conllevar a que la operación de las oficinas en temporada de bajo consumo sea con saldos mínimos, control que es función de los centros de efectivo por medio del aplicativo que esta desarrolla proyectos Compartidos.

Para la asignación de topes las áreas correspondientes tiene en cuenta variables como la ubicación y estructura física de la oficina, es decir si se encuentra en una zona roja y si sus instalaciones cumplen con ciertos estándares de seguridad. (Mora Castro, 2014).

2.2.2. DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

Son las ganancias del ejercicio económico, y tienen como propósito primordial, garantizar positivamente el derecho de todos los accionistas a recibir dividendos en los porcentajes establecidos

por los artículos 155 y 454 del Código de Comercio.(Alvarez Arango, 2012).

Alrededor de dos millones de empleados del régimen privado recibirán utilidades. Este derecho reconocido en el artículo 29 de la Constitución Política y que con desarrollo normativo, en los decretos legislativos N° 677 y 892, da la parte que le corresponde a cada colaborador de las ganancias netas que genero la empresa en el año anterior.

Según los especialistas, todas las empresas que registraron su renta neta del año pasado, deberán retribuir las utilidades dentro de los 30 días posteriores a la entrega de la Declaración Jurada Anual del Impuesto a la Renta ante la SUNAT.

“La forma de distribución es precisada por la legislación: un 50% se distribuirá en función de los días laborados por cada trabajador. Mientras que el otro 50%, se distribuye en proporción a las remuneraciones de cada trabajador, donde dividirá el primer monto de las utilidades entre la suma total de las remuneraciones de todos los trabajadores que correspondan al ejercicio, y lo obtenido se multiplica por el total de las remuneraciones que corresponda a cada uno” (Varela & Chirinos, 2018).

Estan inexcusables a distribuir utilidades a sus trabajadores aquellas empresas que desenvuelven actividades generadoras de rentas de tercera categoria, salvo que se trate de cooperativas, empresas autogestionarias, sociedades civiles o empresas que no tengan mas de 20 trabajadores (Diario Oficial el Peruano, 2017).

UTILIDAD

Es el interes, provecho que se gana de algo, esta asociada a la ganancia que se logra a partir de un bien o una inversión. Este permite deducir que una empresa logra aumentar su utilidad neta sin necesidad de aumentar sus ingresos, ya que lo lograria tambien si consigue recortar sus gastos. Ya que seria la diferencia que existe

entre los gastos que tiene un negocio determinado y los ingresos que ha obtenido (Perez & Merino, 2010).

INGRESO

Según, Debitoor (2015). Un ingreso es un aumento de los recursos económicos. Éste debe entenderse en el contexto de activos y pasivos, puesto que es la recuperación de un activo.

La empresa en su actividad comercial recibe dinero por prestar sus servicios o vender sus productos. De esta manera, se incrementa el patrimonio empresarial.

Ingresos por bienes y servicios:

Es importante diferenciar los ingresos por su procedencia para poder contabilizarlos. Por un lado, se encuentran aquellos procedentes por venta de bienes y, por el otro, por prestación de servicios.

Para contabilizar los ingresos por venta de bienes:

- La propiedad del bien debe haberse transferido
- La empresa no puede seguir gestionando ese bien vendido
- El importe debe valorarse con fiabilidad
- La empresa debe recibir beneficio de la venta
- Los costes de la operación deben valorarse con fiabilidad

Para contabilizar los ingresos por prestación de servicios:

- El servicio debe valorarse con fiabilidad
- La empresa debe recibir beneficios de la operación
- El grado de realización del servicio debe valorarse con fiabilidad
- Los costes presentes y futuros consecuencia de la prestación deben valorarse

GASTOS

Según, Rael (2004). El gasto es una salida de dinero que no es recuperable, a diferencia del costo, que sí lo es, por cuanto la salida es con el propósito de adquirir una ganancia y esto lo hace una inversión que es recuperable, es una salida de dinero y además se obtiene una utilidad.

El gasto se define como expiración de elementos del activo en la que se han incurrido voluntariamente para producir ingresos. Las pérdidas son expiraciones involuntarias de elementos del activo que no guardan relación con la producción de ingresos (Rael, 2004).

Tipo de gastos dentro de una empresa:

- **Gastos operacionales:** Se realiza en pro de la empresa para generar ingresos tales como los administrativos o de ventas.
- **Gastos no operacionales:** Son los que no garantizan un ingreso, pero son inevitables para la empresa como los financieros.

Clasificación de los gastos:

- **Gastos Fijos:** Son los gastos que siempre van a estar mes a mes y que a largo plazo no cambiarán.
- **Gastos Variables:** Son aquellos que varían ya sea en semanas o meses.
- **Gastos inesperados:** Se usa para definir dentro del presupuesto un gasto eventual. (Rael, 2004).

DESEMPEÑO LABORAL

Desempeño laboral es el rendimiento donde el individuo muestra las competencias laborales alcanzadas en las que se integran, como un sistema, conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características

personales y valores que contribuyen a alcanzar los resultados que se esperan, en servicios de la empresa.

Se refiere a lo que en realidad hace el trabajador y no solo lo que sabe hacer, por lo tanto le son esenciales aspectos tales como: las aptitudes (la eficiencia, calidad y productividad con que desarrolla las actividades laborales asignadas en un período determinado), el comportamiento de la disciplina, (el aprovechamiento de la jornada laboral, el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo, las específicas de los puestos de trabajo) y las cualidades personales que se requieren en el desempeño de determinadas ocupaciones o cargos y, por ende, la idoneidad demostrada. (Morales Cartaya, 2009).

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

1. Balance

El balance es un documento contable que va a permitir conocer la situación financiera y económica de una empresa en un momento determinado del tiempo. El balance está compuesto por dos masas patrimoniales diferenciadas a las que se denomina Activo y Pasivo.

2. Caja

El termino caja se refiere a todo el dinero, que posee la organización, que genera o recibe durante un periodo determinado, y posibilita la utilización de forma inmediata del dinero en las operaciones de la empresa.

3. Comisión

La comisión es la cantidad que se cobra por realizar transacciones comerciales que corresponde a un porcentaje sobre el importe de la operación, las comisiones son las cantidades que los bancos te cobran a ti en compensación por sus servicios.

4. Control del Efectivo

El control del efectivo lo podemos puntualizar como todas aquellas medidas administrativas que permiten consistencia permanente en el tratamiento de todas y cada una de las operaciones que genera el efectivo en caja y bancos, con el fin de informar la exactitud de sus resultados.

5. Cuenta Corriente

La cuenta corriente es un contrato bancario donde el titular efectúa ingresos de fondos. Con una cuenta corriente se puede disponer de los depósitos ingresados de forma inmediata a través de talonarios, cajeros automáticos o la ventanilla de la caja o banco. Una cuenta que no genera intereses a favor del titular.

6. Diferencias En Arqueo (Faltantes o Sobrantes)

Es frecuente que en los arqueos de caja aparezcan faltantes o sobrantes, con respecto a la cuenta de control del libro mayor. Estas diferencias se contabilizan generalmente en una cuenta denominada "Diferencias de Caja". Se le cargan los faltantes como pérdidas y se abonan los sobrantes como ingresos.

7. Efectivo

El efectivo es el dinero aceptado por una sociedad para realizar transacciones comerciales.

8. Impuesto a la Renta

Es un tributo que se determina anualmente, gravando las rentas que provengan del trabajo y de la explotación de un capital, ya sea un bien mueble o inmueble. Dependiendo del tipo de renta y de cuánto sea esa renta se le aplican unas tarifas y se grava el impuesto vía retenciones o es realizado directamente por el contribuyente.

9. Pólizas de seguros

Es un contrato entre un asegurado y una compañía de seguros, que establece los derechos y obligaciones de ambos.

10. Rentabilidad

El término rentabilidad se describe a los beneficios obtenidos de una inversión realizada con anterioridad. Este concepto resulta muy importante tanto en el ámbito empresarial como en el de las inversiones, ya que permite conocer la capacidad de una compañía para remunerar los recursos financieros empleados.

11. Área De Canales

El área de canales es un segmento de todas las áreas que tiene la empresa Hermes Transportes Blindados S.A.

2.4. HIPÓTESIS

▪ HIPÓTESIS GENERAL

- El manejo de efectivo influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017.

▪ HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El arqueo de caja influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017.
- La capacitación al personal en el manejo de efectivo influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017.
- Los procedimientos de control influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

- X = Manejo de Efectivo

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

- Y = Distribución de Utilidades

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Variable Independiente: MANEJO DE EFECTIVO	Arqueo de Caja	<ul style="list-style-type: none"> • Sobrante • Faltante 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que los sobrantes de caja son ocasionados por el deficiente manejo del efectivo? • ¿Usted como trabajador considera que los faltantes de caja afectan la distribución de utilidades de la empresa?
	Capacitación al Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación al Personal 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que la falta de capacitación del sistema Sara web influye en el manejo de efectivo? • ¿Usted como trabajador está de acuerdo que debe existir capacitación constante sobre los procedimientos establecidos? • ¿Usted como trabajador considera que los valores éticos influyen en el manejo de efectivo?
	Procedimientos de Control	<ul style="list-style-type: none"> • Arqueo Imprevisto • Registro de Efectivo 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera Usted que los arqueos imprevistos por los supervisores ayudan a disminuir errores en el manejo de efectivo? • ¿Usted como trabajador cumple con mantener el tope de caja? • ¿Considera usted que se lleva un control diario correctamente del registro de efectivo de las transacciones realizadas?

<p>Variable Dependiente:</p> <p>DISTRIBUCION DE UTILIDADES</p>	INGRESOS	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresos 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ud. considera que los ingresos obtenidos por la empresa influye en la distribución de utilidades? • ¿Considera Ud. que la empresa genera ingresos adicionales para el beneficio de la entidad? • ¿Cree Ud. que la cantidad de personas contratadas para el área de canales influye en la distribución de utilidades?
	GASTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Gatos imprevistos 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que los gastos imprevistos genera disminución en la distribución de utilidades? • ¿Ud. considera que hay gastos que se pueden reducir para obtener mayor distribución de utilidad? • ¿Cree usted que los gastos invertidos en el proceso de selección al personal para el área de canales influye en la distribución de utilidades?
	DISTRIBUCION DE UTILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de Utilidades 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera Ud. que el desempeño laboral influye al momento de realizar la distribución de utilidades? • ¿Usted considera que las funciones de caja influye al momento de realizar la distribución de utilidades?

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

En cuanto al Tipo de investigación, Carrasco, (2005), señala:

“La **investigación aplicada**, esta investigación se distingue por tener propósitos prácticos inmediatos bien definidos, es decir, para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad.

Para realizar investigaciones aplicadas es muy importante contar con el aporte de las teorías científicas, que son producidas por la investigación básica y sustantiva”.

El presente trabajo de investigación, reúne las condiciones metodológicas de una investigación de tipo Aplicada, porque busca la aplicación de los conocimientos adquiridos del Manejo de Efectivo y la Distribución de Utilidades de la Empresa Hermes Transportes Blindados S.A Sucursal Huánuco 2017.

3.1.1 ENFOQUE

En cuanto al Enfoque, Hernández, Fernández, & Baptista, (2010) señala:

“El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos

estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis”.

El presente Proyecto de investigación es de enfoque cuantitativo, usa la recolección de datos para la prueba de hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico del Manejo de Efectivo y la Distribución de Utilidades de la Empresa Hermes Transportes Blindados S.A Sucursal Huánuco 2017.

3.1.2 ALCANCE O NIVEL

En cuanto alcance o nivel Hernández, Fernández, & Baptista (2010) señala:

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación”.

“Los estudios correlacionales tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables. Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

La utilidad principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos o casos en una variable, a partir del valor que poseen en la o las variables relacionadas”.

El alcance o nivel de la presente investigación es descriptivo correlacional ya que se van a describir los conceptos y características del Manejo de Efectivo a fin de determinar su influencia en la Utilidad de la Empresa Hermes Transportes Blindados S.A Sucursal – Huánuco, 2017, para ello se someterá a prueba la hipótesis de investigación.

3.1.3 DISEÑO

En cuanto al diseño de la investigación Hernández, Fernández, & Baptista (2010) señala:

“DISEÑO NO EXPERIMENTAL, podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos”.

“Los diseños no experimentales se pueden clasificar en transeccionales y longitudinales:

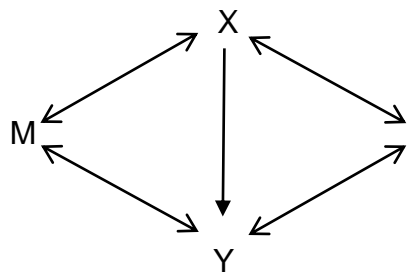
Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.

A su vez, los diseños transeccionales se dividen en tres: exploratorios, descriptivos y correlacionales-causales

Diseños Transeccionales Correlacionales – Causales:

Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa – efecto (causales)”.

El presente proyecto de investigación es de diseño no experimental, transeccional o transversal, ya que va a determinar el nivel de influencia que existe entre dos variables, del Manejo de Efectivo y la Distribución de Utilidades de la Empresa Hermes Transportes Blindados S.A Sucursal Huánuco 2017.



Donde:

X	:	Manejo de Efectivo
Y	:	Distribución de Utilidades
M	:	Muestra
I	:	Influye

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

En cuanto a la población Sampieri, Collado, & Baptista, (2010) señala:

“Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Selltiz et al., 1980)”.

Asimismo Arias, (2012) señala que:

“La población o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y los objetivos del estudio”.

Para la presente investigación se está considerando a los 85 trabajadores de la Empresa Hermes Transportes Blindados Sucursal Huánuco, según el siguiente Cuadro.

Cuadro N° 01

TITULO: TRABAJADORES DE LA EMPRESA HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S.A SUCURSAL HUANUCO

AREAS DE LA EMPRESA	N° EMPLEADOS
CANALES	20
OPERACIONES	16
PROCESAMIENTO	15
ADMINISTRACION	2
PORTAVALORES-SEGURIDAD	18
PROGRAMAS SOCIALES (RECIBIDOR-PAGADOR)	14
Total de Trabajadores de la Empresa Hermes Transportes Blindados S.A.C. sucursal Huánuco	85

Fuente: Empresa Hermes Transporte Blindados S.A.C. sucursal Huánuco
Elaboración: Propia.

3.2.2. MUESTRA

Con respecto a la Muestra Sampieri, Collado, & Baptista, (2010) señalan:

“La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

Básicamente categorizamos las muestras en dos grandes ramas: las muestras no probabilísticas y las muestras probabilísticas”.

Con respecto a la Muestra No Probabilística (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2010) señalan:

“En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación”.

La Muestra No Probabilística es la que se considerará para la presente investigación y está conformado por veinte (20) funcionarios y trabajadores del centro de Canales, las mismas que están distribuidas de la siguiente manera:

Cuadro N° 02

TITULO: TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE CANALES DE LA EMPRESA HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S.A SUCURSAL HUANUCO

LUGAR	AREA DE CANALES	N°
Open Plaza - Huánuco Canales	Cajeros	9
	Coordinador	2
	Supervisor	1
Poder Judicial- Huánuco Canales	Cajeros	3
	Coordinador	1
Molinos Canales	Cajeros	3
	Coordinador	1
TOTAL		20

Fuente: Empresa Hermes Transporte Blindados S.A.C. sucursal Huánuco.
Elaboración: Propia

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICAS

- a) **LA ENCUESTA:** Con esta técnica se realizará la encuesta a través de preguntas por escrito a los funcionarios y trabajadores de los centro de canales de la Empresa Hermes Transportes Blindados del Área de Canales.

3.3.2. INSTRUMENTOS

- a) **EL CUESTIONARIO:** A través de un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y de escala se aplicará este instrumento a la muestra, sobre el Manejo de Efectivo y su influencia en la Utilidad de la Empresa Hermes Transportes Blindados del Área de Canales.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

Culminada la recolección de datos, se precederá al respectivo procesamiento de datos para la tabulación e interpretación de datos a través del programa SPSS y la Estadística Descriptiva (cuadros estadísticos y gráficos) para la contrastación de los resultados en el informe final. El procesamiento de datos se realizó de manera automatizada empleando los siguientes programas:

- **CUADROS ESTADISTICOS:** El cuadro estadístico es el arreglo ordenado, de filas y columnas, de datos estadísticos o características relacionadas, con el objeto de ofrecer información estadística de fácil lectura, comparación e interpretación.
- **SPS:** IBM SPSS Statistics es el paquete estadístico para el análisis de datos en ciencias sociales, su potencia y la cantidad de pruebas disponibles le convierten en el programa de elección, el análisis se llevan a cabo a través de cuadros de diálogo con un excelente

diseño. La interfaz de IBM SPSS Statistics facilita la introducción de un gran volumen de datos y variables.

- **GRAFICO PASTEL.** Es un círculo dividido en partes, donde el área de cada parte es proporcional al número de datos de cada categoría. Se usa para representar variables cualitativas.
- **MICROSOFT WORD.** Es una aplicación informática orientada al procesamiento de textos. Fue creado por la empresa Microsoft, y viene integrado predeterminadamente en el paquete ofimático denominado Microsoft Office. Fueron programadas para muchas otras plataformas, incluyendo, las computadoras IBM. Es un componente de la suite ofimática Microsoft Office. Las versiones actuales son Microsoft Office Word 2016 para Windows y Microsoft Office Word 2016 para Mac. Actualmente es el procesador de texto más popular del mundo.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 Procesamientos de datos

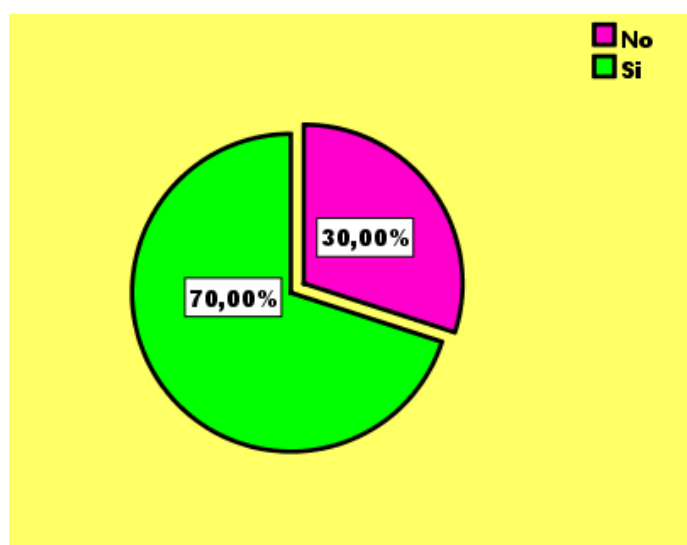
TABLA N° 01: ¿Considera usted que los sobrantes de caja son ocasionados por el deficiente manejo del efectivo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	6	30,0	30,0	30,0
Válidos Si	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 01: ¿Considera usted que los sobrantes de caja son ocasionados por el deficiente manejo del efectivo?



Fuente: Tabla N°01

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 70% que los sobrantes de caja son ocasionados por el deficiente manejo de efectivo, mientras que el 30% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que cuando la empresa contrata personal nuevo, no les brinda información necesaria de primera mano respecto al manejo de efectivo, la cual se ve reflejado en los sobrantes de caja, y hace que los cajeros no tengan un trabajo eficiente.

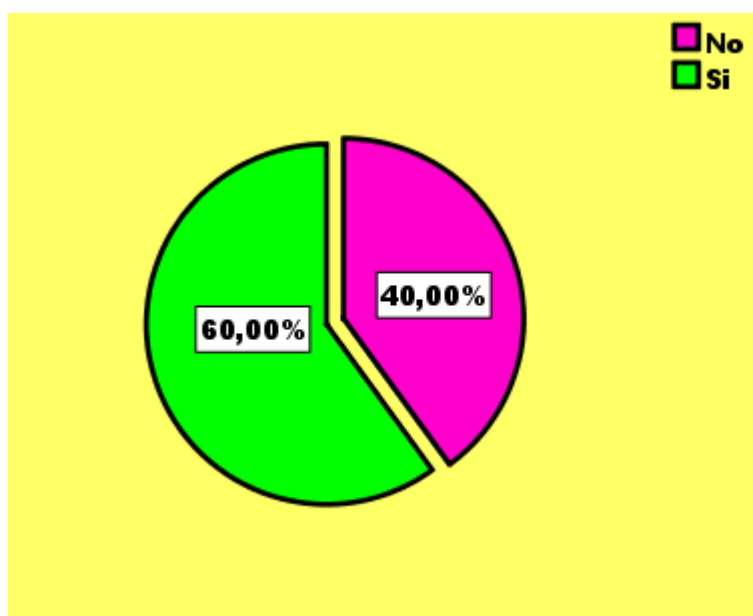
TABLA N° 02: ¿Usted como trabajador considera que los faltantes de caja afectan la distribución de utilidades de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	8	40,0	40,0	40,0
Válidos Si	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 02: ¿Usted como trabajador considera que los faltantes de caja afectan la distribución de utilidades de la empresa?



Fuente: Tabla N°02

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según la encuesta realizada. El 60% de los trabajadores manifestaron que si afecta los faltantes de caja a la distribución de utilidades, mientras que el 40% manifiesta que no. Estos resultados se debe a que cuando se contrata personal no les brindan información sobre los procedimientos a seguir, también no hay un buen arqueio lo cual se verá reflejado en el momento de la distribución de utilidades.

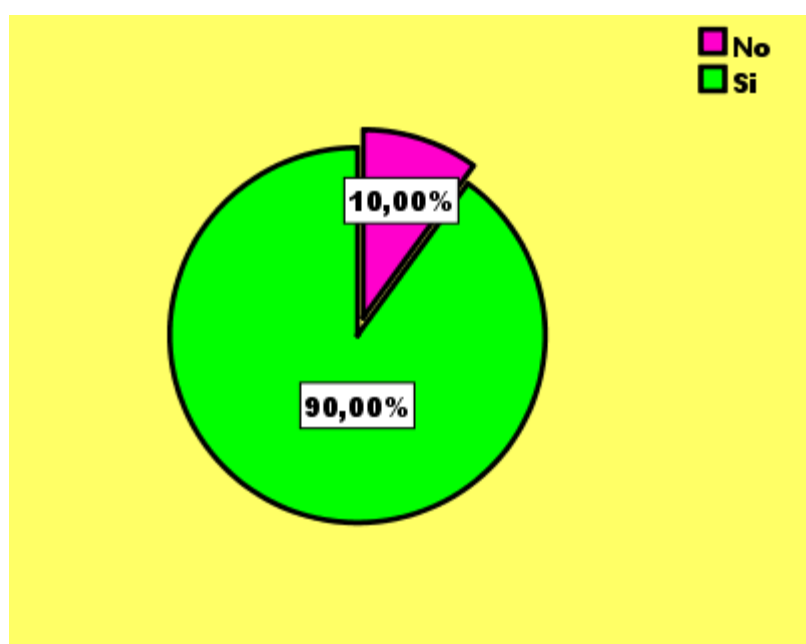
TABLA N° 03: ¿Considera usted que la falta de capacitación del sistema Sara web influye en el manejo de efectivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	2	10,0	10,0	10,0
	Si	18	90,0	90,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 03: ¿Considera usted que la falta de capacitación del sistema Sara web influye en el manejo de efectivo?



Fuente: Tabla N°03

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

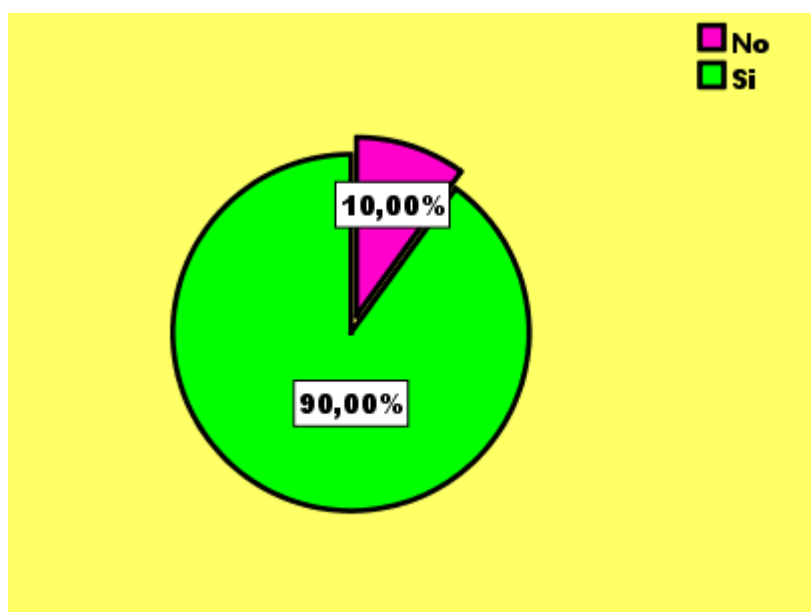
Los encuestados han respondido en un 90% si influye la falta de capacitación del sistema Sara web en el manejo de efectivo, mientras que el 10% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que si no sabes el correcto funcionamiento del sistema te ocasionara un mal manejo de efectivo. Ya sea un sobrante o faltante en caja o alguna anomalía en las operaciones.

TABLA N° 04: ¿Usted como trabajador está de acuerdo que debe existir capacitación constante sobre los procedimientos establecidos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	2	10,0	10,0	10,0
Válidos Si	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 04: ¿Usted como trabajador está de acuerdo que debe existir capacitación constante sobre los procedimientos establecidos?



Fuente: Tabla N°04
Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 90% que si debe existir capacitación constante sobre los procedimientos establecidos, mientras que el 10% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que no existe una capacitación constante en los procedimientos establecidos, para poder brindar una buena atención al cliente, ya que las capacitaciones son realizadas por los mismos trabajadores.

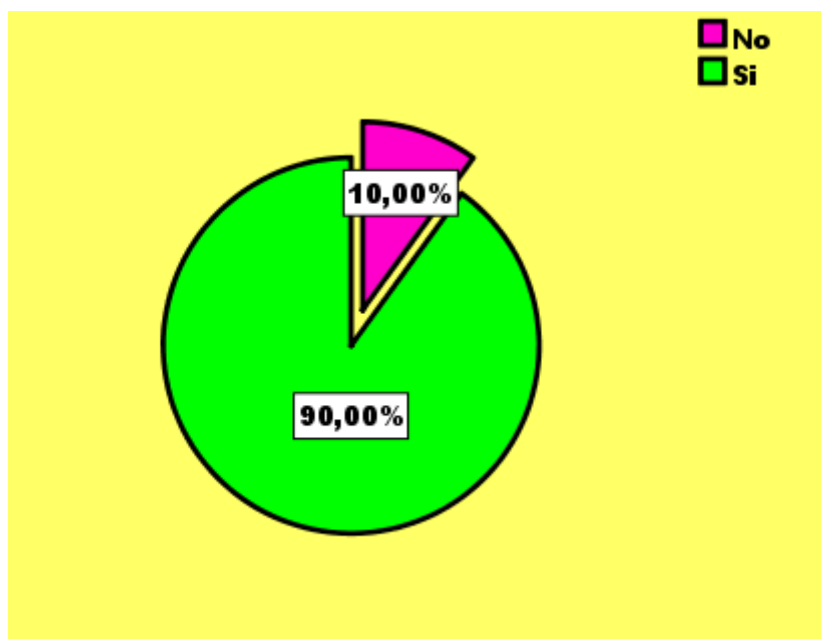
TABLA N° 05: ¿Usted como trabajador considera que los valores éticos influyen en el manejo de efectivo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	2	10,0	10,0	10,0
Válidos Si	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 05: ¿Usted como trabajador considera que los valores éticos influyen en el manejo de efectivo?



Fuente: Tabla N°05

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 90% que si influye los valores éticos en el manejo de efectivo, mientras que el 10% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que los funcionarios no consideran que los valores éticos son de gran valor al momento de realizar sus funciones.

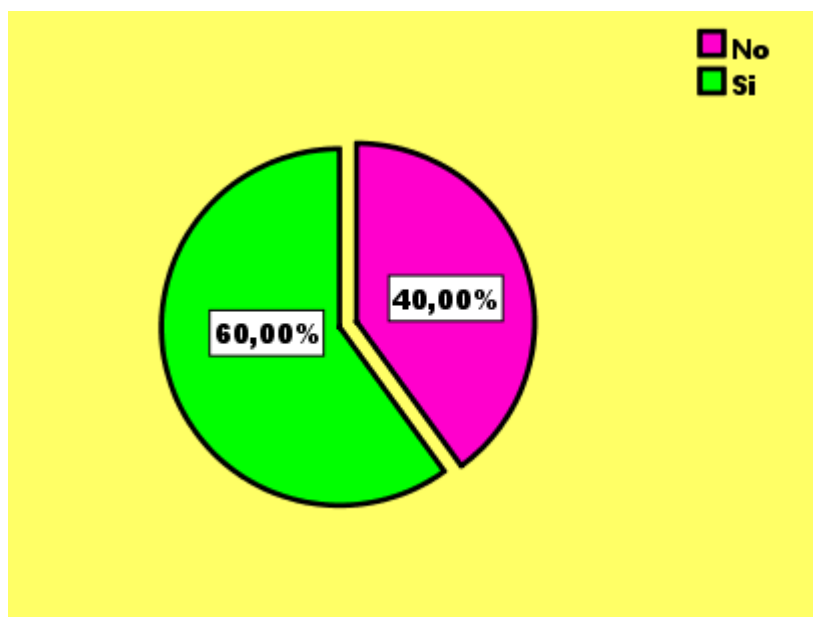
TABLA N° 06: ¿Considera usted que los arqueos imprevistos por los supervisores ayudan a disminuir errores en el manejo de efectivo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	8	40,0	40,0	40,0
Válidos Si	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 06: ¿Considera usted que los arqueos imprevistos por los supervisores ayudan a disminuir errores en el manejo de efectivo?



Fuente: Tabla N°06

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 60% que están de acuerdo que los arqueos imprevistos ayudan a disminuir errores en el manejo de efectivo, mientras que el 40% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que los supervisores no están ejecutando continuamente los arqueos, ya que estos ayudan a disminuir errores en el transcurso de las operaciones, permitiendo que el cajero no tenga el cuidado debido con los procedimientos establecidos en las operaciones.

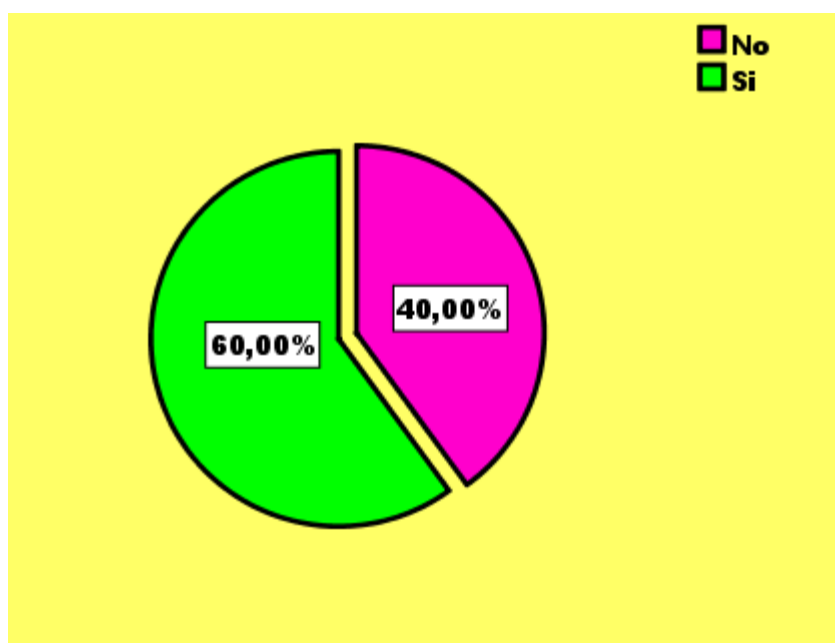
TABLA N° 07: ¿Usted como trabajador cumple con mantener el tope de caja?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	8	40,0	40,0	40,0
	Si	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 07: ¿Usted como trabajador cumple con mantener el tope de caja?



Fuente: Tabla N°07

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 60% que si cumple con el tope de caja, mientras que el 40% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que los trabajadores no cumplen con la asignación de sus responsabilidades, esto es por la falta de compromiso y sanción por parte de la empresa.

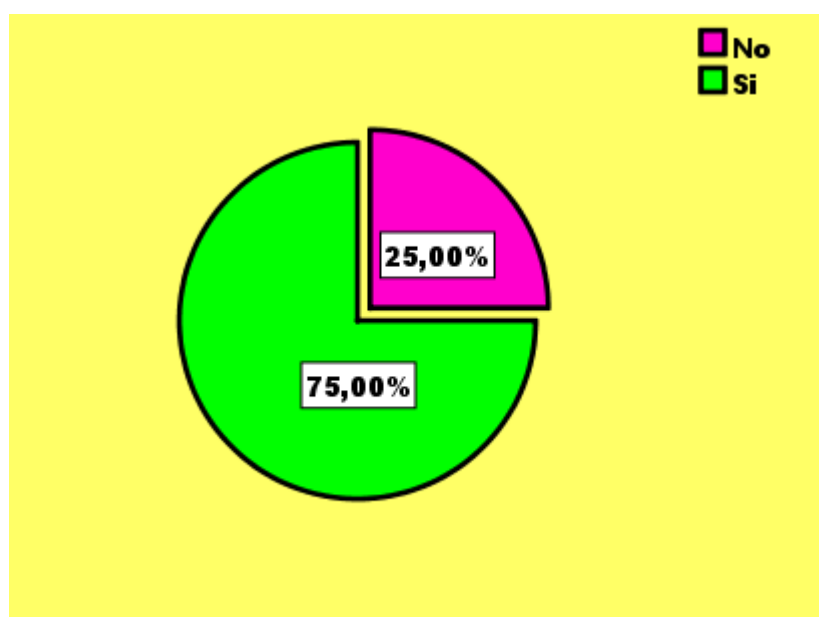
TABLA N° 08: ¿Considera usted que existe deficiencia en el control diario del registro de efectivo de las transacciones realizadas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	5	25,0	25,0	25,0
Válidos Si	15	75,0	75,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 08: ¿Considera usted que existe deficiencia en el control diario del registro de efectivo de las transacciones realizadas?



Fuente: Tabla N°08

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 75% que si existe una deficiencia en los controles diarios de las operaciones en las transacciones realizadas, mientras que el 25% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que no hay un buen registro de las operaciones realizadas por cada trabajador de la empresa, por falta de supervisión por parte de los coordinadores.

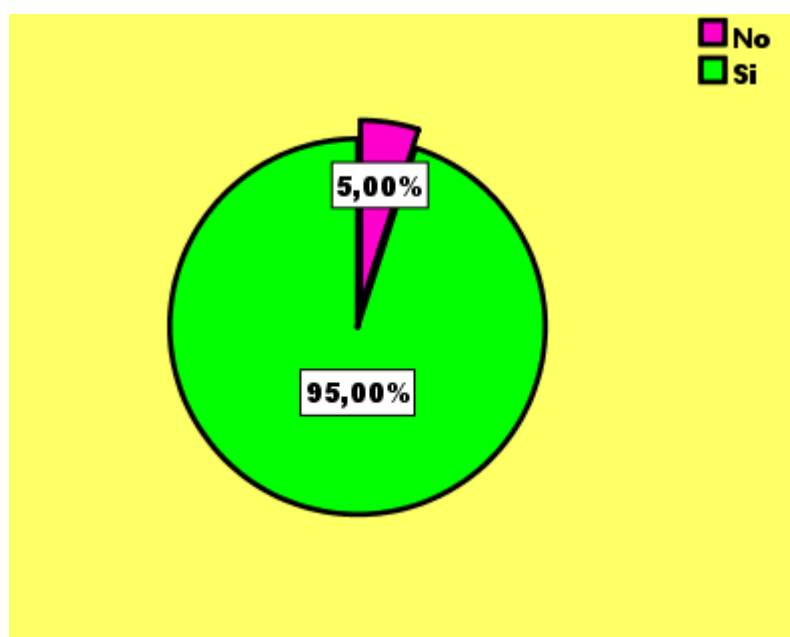
TABLA N° 09: ¿Usted considera que los ingresos obtenidos por la empresa influye en la distribución de utilidades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	1	5,0	5,0	5,0
Válidos Si	19	95,0	95,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 09: ¿Usted considera que los ingresos obtenidos por la empresa influye en la distribución de utilidades?



Fuente: Tabla N°09

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 95% que los ingresos obtenidos por la empresa si influye en la distribución de utilidades, mientras que el 5% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que el posicionamiento de la empresa en el mercado económico ha incrementado de manera significativa en los últimos años.

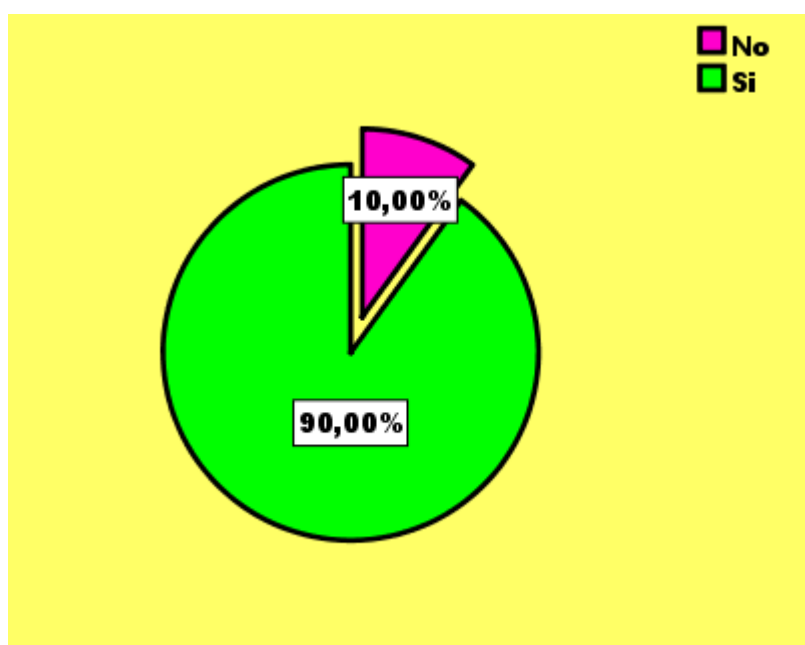
TABLA N° 10: ¿Considera usted que la empresa genera ingresos adicionales para el beneficio de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	2	10,0	10,0	10,0
Válidos Si	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 10: ¿Considera usted que la empresa genera ingresos adicionales para el beneficio de la entidad?



Fuente: Tabla N°10

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 90% opinaron que si genera ingresos adicionales para el beneficio de la entidad, mientras que el 10% opinaron que no. Estos resultados se deben a que no todos los trabajadores tienen el conocimiento de la política de la empresa en el cobro de comisiones, lo cual se verá reflejado en la distribución de utilidades.

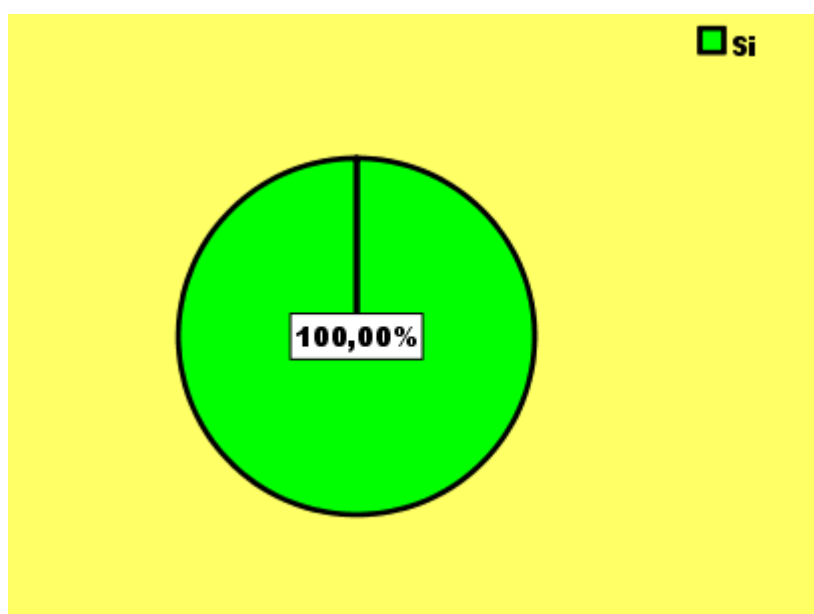
TABLA N° 11: ¿Cree usted que la cantidad de personas contratadas para el área de canales influye en la distribución de utilidades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	20	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 11: ¿Cree usted que la cantidad de personas contratadas para el área de canales influye en la distribución de utilidades?



Fuente: Tabla N°11

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 100% que la cantidad de personas contratadas para el área de canales si influye canales en la distribución de utilidades. Estos resultados se deben a que por personal nuevo contratado la empresa obtiene un ingreso y aumenta la ganancia de la empresa.

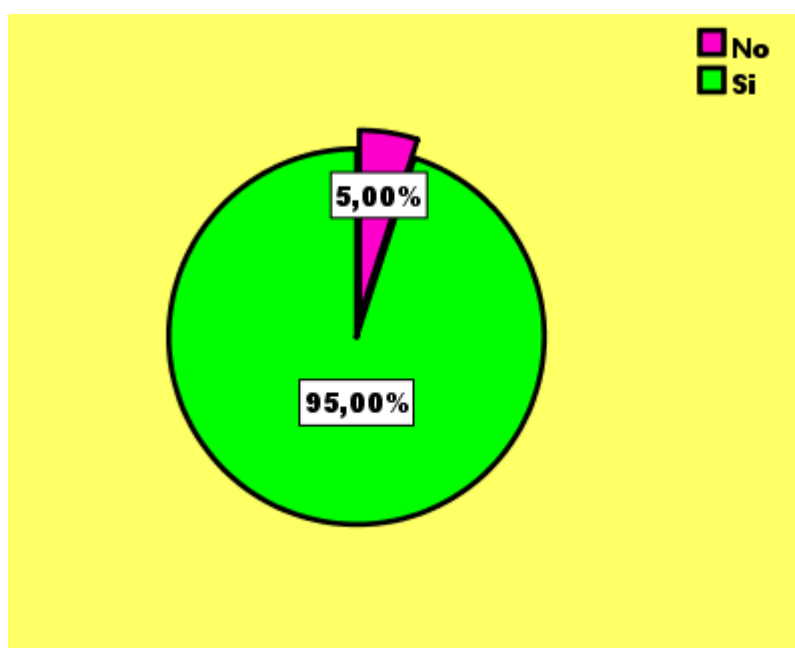
TABLA N° 12: ¿Considera usted que los gastos imprevistos genera disminución en la distribución de utilidades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	1	5,0	5,0	5,0
Válidos Si	19	95,0	95,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 12: ¿Considera usted que los gastos imprevistos genera disminución en la distribución de utilidades?



Fuente: Tabla N°12

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 95% manifiestan que los gastos imprevistos genera disminución en la distribución de utilidades, mientras que el 5% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que los gastos imprevistos disminuyen la utilidad de la empresa, como cuando rompen la mampara (lunas), es un gasto imprevisto por la empresa.

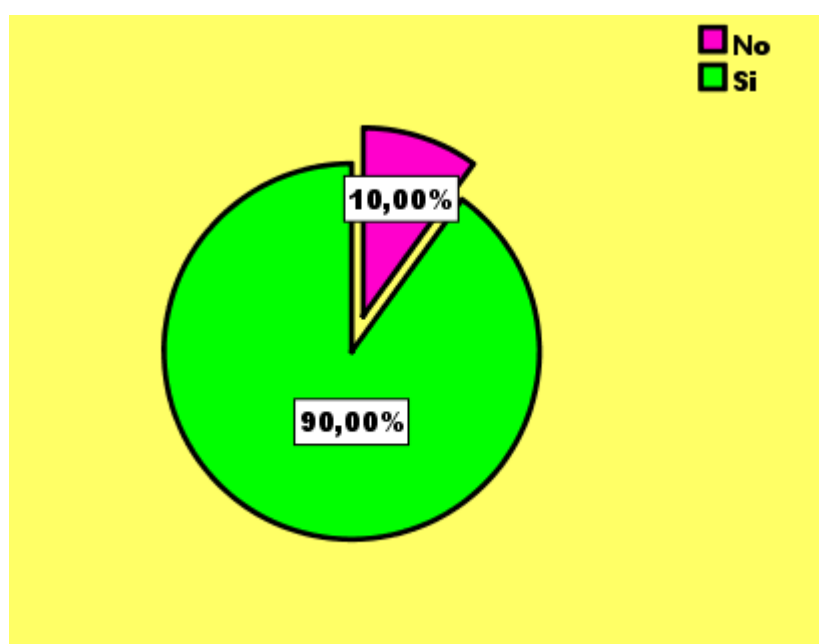
TABLA N° 13: ¿Usted considera que hay gastos que se puede reducir para obtener mayor distribución de utilidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	2	10,0	10,0	10,0
Válidos Si	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 13: ¿Usted considera que hay gastos que se puede reducir para obtener mayor distribución de utilidad?



Fuente: Tabla N°13

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 90% consideran que hay gastos que se puede reducir para obtener mayor distribución de utilidades, mientras que el 10% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que la empresa debe reducir sus gastos innecesarios, y no afectar la distribución de utilidades de los trabajadores.

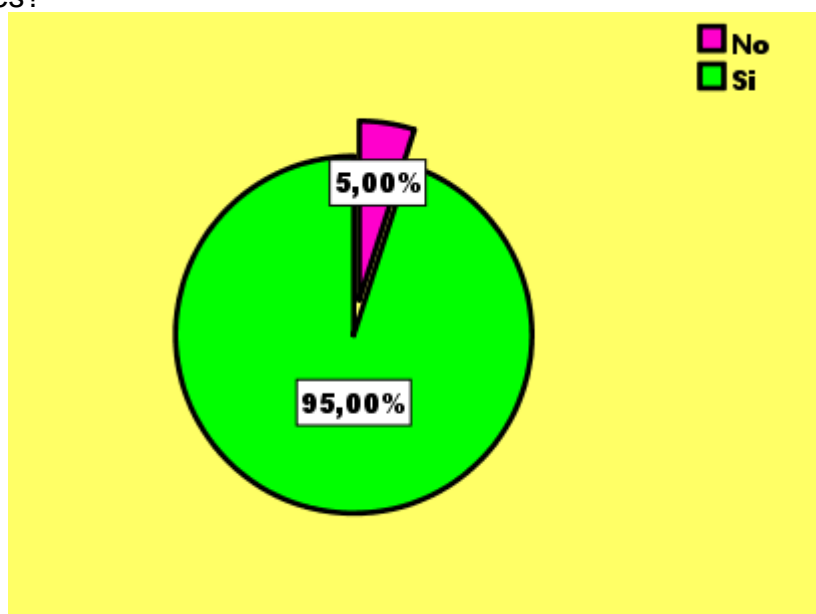
TABLA N° 14: ¿Cree usted que los gastos invertidos en el proceso de selección al personal para el área de canales influye en la distribución de utilidades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	1	5,0	5,0	5,0
Válidos Si	19	95,0	95,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 14: ¿Cree usted que los gastos invertidos en el proceso de selección al personal para el área de canales influye en la distribución de utilidades?



Fuente: Tabla N°14

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 95% que los gastos invertidos en el proceso de selección al personal para el área de canales influye en la distribución de utilidades, mientras que el 5% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que la empresa no minimiza sus gastos, pues debería reducir algunas etapas del proceso, ya que esto se ve reflejado en la distribución de utilidades.

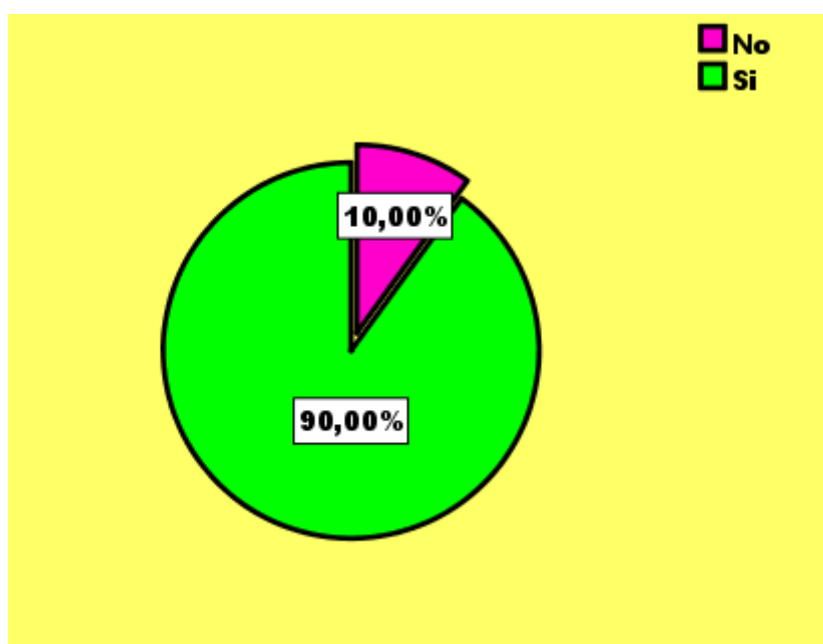
TABLA N° 15: ¿Considera usted que el desempeño laboral influye al momento de realizar la distribución de utilidades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	2	10,0	10,0	10,0
Válidos Si	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 15: ¿Considera usted que el desempeño laboral influye al momento de realizar la distribución de utilidades?



Fuente: Tabla N°15

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 90% si influye en el desempeño laboral en la distribución de utilidades, mientras que el 10% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que si el trabajador es más eficaz y eficiente en sus operaciones en el manejo de efectivo esto influye en la distribución de utilidades, ya que estaría reduciendo algunos gastos de la empresa.

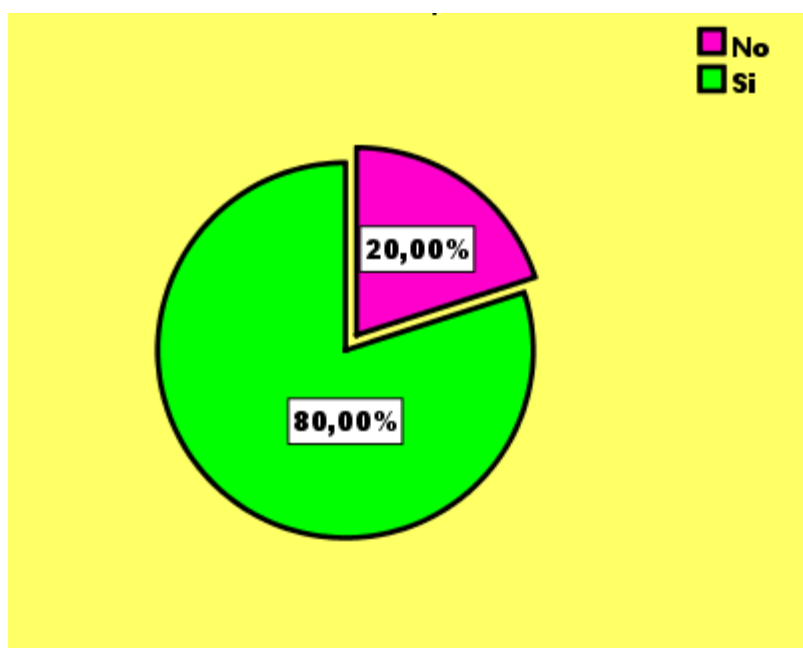
TABLA N° 16: ¿Usted considera que las funciones de caja influye al momento de realizar la distribución de utilidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	4	20,0	20,0	20,0
	Si	16	80,0	80,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: propia del investigador

IMAGEN N° 16: ¿Usted considera que las funciones de caja influye al momento de realizar la distribución de utilidades?



Fuente: Tabla N°16

Elaboración: propia del investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los encuestados han respondido en un 80% si influye las funciones de caja en la distribución de utilidades, mientras que el 20% manifiestan que no. Estos resultados se deben a que los arqueos ayudan a disminuir errores en el transcurso de las operaciones.

4.2 Contratación de hipótesis y prueba de hipótesis

Interpretación de los puntajes obtenidos de la encuesta sobre “El manejo de efectivo y su influencia en la distribución de utilidades en la Empresa Hermes Blindados sucursal Huánuco 2017”.

Hipótesis General:

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

HG: El manejo de efectivo influyen significativamente en la distribución de utilidades en la Empresa Hermes Blindados sucursal Huánuco 2017
Calculando el Coeficiente r_{xy} de Correlación de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Donde:

x = Puntajes obtenido del manejo de efectivo

y = Puntajes obtenidos de la distribución de utilidades

$r_{x,y}$ = Relación de las variables.

N = Número de trabajadores de la empresa Hermes Blindados sucursal Huánuco.

TABLA N° 17: Correlación de Pearson, Hipótesis General

Correlaciones

		MANEJO DE EFECTIVO V1	DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES V2
MANEJO DE EFECTIVO V1	Correlación de Pearson	1	,400
	Sig. (bilateral)		,081
	N	20	20
DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES V2	Correlación de Pearson	,400	1
	Sig. (bilateral)	,081	
	N	20	20

Se obtuvo un valor correlacional de **0.400**, el cual manifiesta que hay una correlación positiva media entre las variables de estudio: El manejo de efectivo y la distribución de utilidades. De esta forma se acepta la hipótesis general.

Hipótesis Específicas:

Para comprobar las hipótesis específicas, planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

HE₁: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de Arqueo de caja (dimensión 1) y la distribución de utilidades.

TABLA N° 18: Correlación de Pearson, Hipótesis Específica
(Dimensión 1)

Correlaciones

		DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES V2	ARQUEO DE CAJA D1
DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES V2	Correlación de Pearson	1	,096
	Sig. (bilateral)		,686
	N	20	20
ARQUEO DE CAJA D1	Correlación de Pearson	,096	1
	Sig. (bilateral)	,686	
	N	20	20

Se obtuvo un valor correlacional de **0.096**, el cual manifiesta que hay una correlación positiva media débil entre las variables de estudio: Arqueo de caja (Dimensión 1) y la distribución de utilidades. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

HE₂: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos entre la Capacitación al personal (Dimensión 2) y la distribución de utilidades.

TABLA N° 19: Correlación de Pearson, hipótesis específica
(Dimensión 2)

Correlaciones		DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES V2	CAPACITACIÓN AL PERSONAL D2
DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES V2	Correlación de Pearson	1	,426
	Sig. (bilateral)		,061
	N	20	20
CAPACITACIÓN AL PERSONAL D2	Correlación de Pearson	,426	1
	Sig. (bilateral)	,061	
	N	20	20

Se obtuvo un valor correlacional de **0.426**, lo cual manifiesta que hay una correlación positiva media entre variables de estudio: Capacitación al personal (Dimensión 2) y la distribución de utilidades. De esta forma se acepta la hipótesis específica

HE₃: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de los Procedimientos de control (Dimensión 3) y la distribución de utilidades.

TABLA N° 20: Correlación de Pearson, hipótesis específica
(Dimensión 3)

Correlaciones		DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES V2	CONTROL DE PROCEDIMIENTOS D3
DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES V2	Correlación de Pearson	1	,140
	Sig. (bilateral)		,557
	N	20	20
CONTROL DE PROCEDIMIENTOS D3	Correlación de Pearson	,140	1
	Sig. (bilateral)	,557	
	N	20	20

Se obtuvo un valor correlacional de **0.140**, el cual manifiesta que hay una correlación positiva media entre las variables de estudio: Control de procedimientos (Dimensión 3) y la distribución de utilidades. De esta forma se acepta la hipótesis.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 Discusión de los resultados

5.1.1 Discusión de los resultados con los antecedentes

Local

Según, Archenti (2017), en su investigación realizada sobre “El control interno y el manejo de efectivo en el área de caja de la Empresa Hermes Transportes Blindados S.A.C. sucursal Huánuco - 2016”, para optar el Título de Contador Público, en la Universidad de Huánuco, concluyo en:

- ✓ Según los resultados obtenidos, se determina que efectivamente el control interno influye en el manejo de efectivo en el área de caja de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco, ya que un control interno adecuado permite definir las funciones de los trabajadores, asimismo contribuye a que los resultados sean eficientes y favorezcan el desarrollo sostenible de la empresa.
- ✓ Según los resultados se determina efectivamente que el control interno administrativo influye en el manejo de efectivo del área de caja de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco. Esto debido a que el control interno administrativo busca alcanzar los objetivos trazados, lo cual permite a los trabajadores tener bien definido las funciones importantes como la planeación, organización, ejecución y control, y así poder cumplir con los objetivos predeterminados, las actividades y componentes requeridos.
- ✓ Se determina que las normas del ambiente de control influye en el manejo de efectivo del área de caja de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco. Esto debido a que las normas del ambiente de

control son de estricto cumplimiento, lo cual permite a los trabajadores conocer las políticas de la empresa, y así pueda tener bien definido los procedimientos para el desarrollo de sus funciones y obtener los resultados esperados.

- ✓ Según los resultados obtenidos se determina que los fundamentos de control interno influye en el manejo de efectivo del área caja de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco, ya que mediante los fundamentos de control interno se obtiene un trabajo eficiente en el manejo de efectivo por parte de los trabajadores del área de caja, lo cual permite a la empresa aplicar medidas correctivas para mejorar sus procesos y hacer más transparente sus acciones. La empresa Hermes Transportes Blindados S.A sucursal Huánuco, en su gran mayoría no brindan la capacitación adecuada a los trabajadores del área de caja, ya que la persona a cargo solo es el supervisor y en algunos casos los mismos trabajadores, por lo que limita a cumplir los objetivos empresariales, ya que no tienen un nivel académico superior, ni la preparación adecuada para brindar la información necesaria. (Pp.21-22)

Según los resultados de la investigación, se observa en la grafico N° 4 el 90% que representa a 18 personas manifiestan que si están de acuerdo que debe existir capacitaciones constantes sobre los procedimientos establecidos en el manejo de efectivo, esto se debe a que no existe una capacitación constante en los procedimientos establecidos, para poder brindar una buena atención al cliente, solo son indicaciones, sugerencias e instrucciones en ciertos procedimientos administrativos por parte de los coordinadores. Así mismo se observa en el gráfico N° 10 el 95% que representa a 19 personas manifiestan que los ingresos adicionales incrementa en la

distribución de utilidades por parte de la empresa hacia los trabajadores.

Por estas razones se considera que la empresa debe contratar personas proactivas, entusiastas, integrales, para que realicen un buen trabajo, lo que demuestra el gráfico N° 15 que 90% que representa 18 personas, el desempeño laboral si influye en la distribución de utilidades, Estos resultados se deben a que si el trabajador es más eficaz y eficiente en sus operaciones en el manejo de efectivo aumentara las ganancias de la empresa ya que estaría reduciendo algunos gastos de la empresa.

5.1.2 Discusión de los resultados con las Bases Teóricas

ARQUEO DE CAJA

Según, Piedra (2009), expresa que el arqueo de Caja consiste en verificar que el dinero existente en las arcas de la unidad económica coincide con el saldo de las cuentas representativas de caja. El motivo de esta comprobación radica en que, al efectuar los diversos cobros y pagos, pueden haberse originado errores que conllevan que el saldo contable difiera de las existencias finales de dinero. Estas diferencias que surgen al efectuar el arqueo de caja se denominan diferencias de arqueo.

En el caso de que existan tales diferencias, se deberá analizar sus causas, entre las cuales se podrían citar las siguientes:

- Errores en el registro contable
- Extravío o falta de justificantes
- Errores en los cobros o en los pagos.

Sobrante De Caja

Los sobrados de caja, en lo posible no deben presentarse, pues es necesario manejar un control estricto haciendo arqueos

de caja periódicos y sin previo aviso, para evitar mal manejo del efectivo; pero cuando resultan estos sobrantes, no siempre es por dinero que realmente sobra, puede darse el caso de un cobro que se hizo de más, por equivocación del cajero, un pago que no se canceló en su totalidad, entonces se puede presentar una reclamación. (Vargas, 2016).

Faltante De Caja

En caso de existir un faltante, se buscará la razón que lo justifique (un gasto, una consignación sin registrar, para hacer el ajuste correspondiente, de no haber una justificación se registra este valor en una cuenta contable como responsabilidades o cuenta por cobrar al empleado. (Vargas, 2016).

Según los resultados de la investigación, se observa en el gráfico N° 1 el 70% de los trabajadores de la empresa Hermes Transportes Blindados manifiestan que los sobrantes de caja son ocasionados por deficiente manejo de efectivo, estos resultados se deben a que cuando la empresa contrata personal nuevo, no se les brinda información necesaria y oportuna respecto al manejo de efectivo, la cual se ve reflejado en los sobrantes de caja, y hace que los cajeros no tengan un trabajo eficiente.

Así mismo se observa en el grafico N° 2 el 60% de los trabajadores manifestaron que si afecta los faltantes de caja en el manejo de efectivo, esto se debe a que cuando se contrata personal no les brindan información sobre los procedimientos a seguir, también no se realiza un buen arqueo porque que según los procedimientos establecidos, no se puede detener la atención al cliente, para realizarlo, lo cual se verá reflejado en el momento de la distribución de utilidades.

Por estas razones se considera que si la empresa brindara información necesaria a sus trabajadores, les haría de conocimiento sus funciones de caja a cada trabajador, pues no

ellos no tuvieran faltantes, ni sobrantes en caja, tampoco incurrieran en anomalías en las operaciones, es más tuvieran un trabajo eficiente y eficaz; lo que demuestra con el grafico N° 16 el 80% de los trabadores manifiestan que las funciones de caja si afectan la distribución de utilidades, estos resultados se deben a que los arqueos ayudan a disminuir errores en el transcurso de las operaciones; por lo que se acepta la Hipótesis planteada N° 1.

CAPACITACION AL PERSONAL

Definición de Capacitación:

En el pasado, algunos especialistas en recursos humanos consideraban que la capacitación era un medio para adecuar a cada persona a su trabajo y para desarrollar la fuerza de trabajo de la organización a partir de los puestos que ocupaban. Actualmente la capacitación es un medio que desarrolla las competencias de las personas para que puedan ser más productivas, creativas e innovadoras, a efecto de que contribuyan mejor a los objetivos organizacionales y se vuelvan cada vez más valiosas. (Barrientos Arone, 2017).

SISTEMA SARA WEB

Según (B.N). Banco de la Nación para el canal de Caja o Ventanilla usa el aplicativo SARA WEB Banking que consta de 4 módulos:

- **SARA Web Branch Server:** aplicativo que se despliega en un servidor con Sistema Operativo Windows 2003 y que cuenta con la siguiente plataforma base: Web Websphere Application Server CE y una base de datos local DB2 Express. El servidor de aplicaciones, mediante el aplicativo módulo SARA SNA Gateway se comunica con el software IBM Communications Server que a su vez establece una comunicación SNA con el servidor mainframe del Banco. Es necesario mencionar que la comunicación entre el servidor

SARA Web Branch Server y las estaciones locales SARA Web Branch de la agencia se hace a través del protocolo TCP/IP. Los procesos de autenticación y temas relacionados a autorizaciones y perfiles se hacen a través de un servicio web que se comunica con SARA Web Manager.

- **SARA Web Branch:** Es el sistema de atención en ventanillas que sirve como front en las agencias para la ejecución de transacciones.
- **SARA Web Sign:** Es el sistema de administración y consultas de firmas digitalizadas para los centros de captura y agencias. .
- **SARA Web Manager:** Sistema de seguridad centralizado que contiene parámetros de configuración para la administración de seguridad en la suite de productos de SARA Web.

Según los resultados de la investigación, se observa en el grafico N° 3 que el 90% de los trabajadores están de acuerdo que la falta de capacitación del sistema Sara web en el manejo de efectivo afecta la distribución de utilidades, estos resultados se deben a que si no se conoce el correcto funcionamiento del sistema, ocasionara un mal manejo de efectivo. Ya sea un sobrante o faltante en caja o alguna anomalía en las operaciones. Así mismo se observa en el grafico N°4 que el 90% de los trabajadores están de acuerdo a las capacitaciones constantes sobre los procedimientos establecidos en el manejo de efectivo, esto se debe a que no existe una capacitación constante en los procedimientos establecidos, para poder brindar una buena atención al cliente, solo son indicaciones, sugerencias e instrucciones en ciertos procedimientos administrativos por parte de los coordinadores.

Por estas razones se considera que la empresa debe contratar personas proactivas, entusiastas, integra, para que

realizan un buen trabajo, lo que demuestra el grafico N° 15 que 90% que representa 18 personas, el desempeño laboral si repercute en la distribución de utilidades, Estos resultados se deben a que si el trabajador es más eficaz y eficiente en sus operaciones en el manejo de efectivo aumentara las utilidades de la empresa ya que estaría reduciendo algunos gastos de la empresa; por lo que se acepta la Hipótesis planteada N° 2.

PROCEDIMIENTOS DE CONTROL

Son las actividades establecidas por la empresa, a fin de proveer y resguardar sus intereses. Lo podemos definir como todas aquellas medidas administrativas que permiten consistencia permanente en el tratamiento de todas y cada una de las operaciones que genera el efectivo en caja y bancos, con el fin de informar la exactitud de sus resultados. (ACOSTA, 2013).

REGISTRO DE EFECTIVO

Según, Martinez (2013). Comprende toda una serie de medidas administrativas, para que ciertas operaciones sean ejecutadas por dos o mas personas, con el premeditado proposito de evitar deslices, dificultar eventuales manejos dolosos y detectar las irregularidades a tiempo. La funcion del registro de efectivo y verificacion se encarga otra persona. El registro de efectivo ayuda a brindar: Informes exactos.

PROCEDIMIENTOS DE ARQUEO DE CAJA

Los arqueos son dispuestos por la jefatura asignada por la gerencia, estos pueden desarrollarse ordinariamente (mensual) y extraordinariamente (sorpresivo y selectivo).

- Los arqueos deben ser efectuados obligatoriamente en presencia de la persona responsable de los fondos y/o documentos materia de arqueo.

- Una vez culminado el arqueo a las cajas, se deberá levantar un acta en el cual se consignará la conformidad o disconformidad del arqueo, debiendo ser suscrita por el encargado de la caja y por la persona que haya realizado el arqueo.
- Las observaciones (irregularidades) obtenidas en los arqueos deberán ser comunicadas por escrito a las gerencias respectivas, con la finalidad de adoptar medidas correctivas. (Hirahce Flores, 2012).

Según los resultados de la investigación, se observa en la gráfico N° 6 que el 60% de los encuestados están de acuerdo que los arqueos imprevistos ayudan a disminuir errores en el manejo de efectivo. Estos resultados se deben a que los supervisores no están ejecutando continuamente los arqueos, ya que estos ayudan a disminuir errores o anomalías en el transcurso de las operaciones y afecta la distribución de utilidades de los trabajadores, permitiendo que el cajero no tenga el cuidado debido con los procedimientos establecidos en las operaciones. Así mismo se observa en el grafico N° 8 el 75% que si existe una deficiencia en los controles diarios de las operaciones en las transacciones realizadas, estos resultados se deben a que no hay un buen registro de las operaciones realizadas por cada trabajador de la empresa, por falta de supervisión por parte de los coordinadores.

Por estas razones se considera que si la empresa brindara información necesaria a sus trabajadores, les haría de conocimiento sus funciones de caja y procedimientos a seguir a cada trabajador, pues ellos no incurrieran en anomalías en sus operaciones, los supervisores deberían estar en constante trabajo respecto a los arqueos, y así los trabajadores tuvieran un trabajo eficiente y eficaz; lo que demuestra con el grafico N° 16 el 80% de los trabadores manifiestan que las funciones de caja si afectan la distribución de utilidades, estos resultados se deben

a que los arqueos ayudan a disminuir errores en el transcurso de las operaciones; por lo que se acepta la Hipótesis planteada N° 3.

CONCLUSIONES

1. Según los resultados de la investigación, se concluye que los sobrantes y faltantes de caja, las capacitaciones constantes y los procedimientos establecidos en el manejo de efectivo, influyen significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017; ya que se obtuvo un valor relacional de 0.400, el cual manifiesta una correlación positiva media considerable.
2. Según los resultados de la investigación, se concluye que no se realiza un buen arqueo porque de acuerdo a los procedimientos establecidos, no se pueden detener la atención al cliente en ventanilla, lo cual en ocasiones genera faltantes y sobrantes de caja, lo que se verá reflejado en la distribución de utilidades a los trabajadores; por lo que el arqueo de caja si influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017; ya que se obtuvo un valor relacional de 0.096, el cual manifiesta una correlación positiva media débil.
3. Según los resultados de la investigación, se concluye que la falta de capacitación en el manejo de efectivo afecta la distribución de utilidades, también si no se conoce el correcto funcionamiento del sistema, ocasionara un mal manejo de efectivo, ya sea un sobrante o faltante en caja o alguna anomalía en las operaciones, lo que se verá reflejado en la distribución de utilidades a los trabajadores; por lo que la capacitación al personal en el manejo de efectivo si influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017; ya que se obtuvo un valor relacional de 0.426, el cual manifiesta una correlación positiva media.
4. Según los resultados de la investigación, se concluye que no se cumple con los procedimientos de control, el supervisor no están ejecutando continuamente los arqueos, así mismo existe deficiencia

en los controles diarios de las operaciones en las transacciones realizadas, no hay un buen registro por falta de supervisión y esto afecta la distribución de utilidades de los trabajadores, por lo que los procedimientos de control si influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017; ya que se obtuvo un valor relacional de 0.140, el cual manifiesta que hay una correlación positiva media.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. que debe implementar procedimientos en los arqueos de caja, también capacitaciones al personal y mejorar los procedimientos de control para el manejo de efectivo.
2. Se recomienda a la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. que debe implementar procedimientos en los arqueos de caja, debe poner horarios establecidos por ventanilla para el cuadro de caja de manera rotativa, también se sugiere que cuando una cajero tenga dudas en sus operaciones en el momento de la operación, debería tomarse su tiempo en realizar una arqueo espontaneo, de esta manera se estaría reduciendo las anomalías en las operaciones, y los sobrantes y faltas de caja. Esto permitirá que el cajero tenga un trabajo eficaz y eficiente.
3. Se recomienda a la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. que debe implementar capacitaciones con entes recaudadores del sistema financiero, mediante convenios con el Banco de la Nación, respecto a temas de manejo de efectivo, pues debe ser constantes las capacitaciones. La empresa debe contratar personas proactivas, entusiastas, integras, para que realizan un buen trabajo y brinde una buena atención al cliente.
4. Se recomienda a la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. que debe implementar reglas de supervisión, arqueos imprevistos de manera que se cumpla con los procedimientos de control, también al cierre del día debe haber un registro manual para contabilizar los Boucher y tener un cargo de la documentación enviada al Banco de la Nación. La empresa debe brindar información sobre sus procedimientos a cada trabajador, lo cual contribuirá mejoras al crecimiento de la empresa, obteniendo un personal capaz de cumplir los procedimientos de control establecidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(s.f.). Peru: Diario el Peruano.

ACOSTA, B. (25 de NOVIEMBRE de 2013). *CONTROL DE EFECTIVO DE UNA EMPRESA*.
Obtenido de <https://prezi.com/jriaputttfwp/control-de-efectivo-en-una-empresa/>

Alvarez Arango, A. (20 de NOVIEMBRE de 2012). *DISTRIBUCION DE UTILIDADES*.
Obtenido de <https://prezi.com/3kqvdi5lpmbc/distribucion-de-utilidades-lista/>

Alvarez Peña, M. (5 de marzo de 2009). *Administracion del efectivo y gestion de tesoreria*. Obtenido de Recuperado de
<https://www.gestiopolis.com/administracion-del-efectivo-y-gestion-de-tesoreria/>

Archenti Raza, L. M. (2017). *CONTROL INTERNO Y EL MANEJO DE EFECTIVO EN EL ÁREA DE CAJA DE LA EMPPRESA HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S.A. SUCURSAL HUÁNUCO - 2016*. HUANUCO. Obtenido de
http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/435/T047_70110129_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arias, F. A. (2012). *El Proyecto de Investigacion: Introducción a la Metodología Científica* (Sexta ed.). Caracas: Episteme.

B.N. (s.f.). *BANCO DE LA NACION*.

Barrientos Arone, S. (31 de AGOSTO de 2017). *CAPACITACION CHIAVENATO*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/357683811/CAPACITACION-CHIAVENATO>

Bojorquez Carrillo, A. L. (2007). *Hacia un Sistema de Reparto de Utilidades*. Universidad Autonoma de Mexico, Mexico.

Carrasco , S. (2005). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA*.

Cueva Mas, P. D. (2012). *PROPUESTAS DE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LAS OPERACIONES DEL AREA DE CAJA Y BANCOS DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE HIDROCARBUROS MVG COMBUSTIBLES S.A.C*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.

Debitoor. (2013). *Concepto de Caja en Contabilidad*. Obtenido de <https://debitoor.es/glosario/caja>

Debitoor. (2015). *QUE ES UN INGRESO*. Obtenido de <https://debitoor.es/glosario/que-es-un-ingreso>

Diario Oficial el Peruano. (9 de marzo de 2017). *Distribucion de Utilidades*. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia-todo-sobre-distribucion-las-utilidades-52770.aspx>

Diaz , Z. (1 de MAYO de 2016). *ACTIVO CORRIENTE*. Obtenido de <http://zorayadiaz.blogspot.com/>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México D.F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Hirahce Flores, L. (2012). *ARQUEO DE CAJA Y SUS PROCEDIMIENTOS*. Obtenido de http://aempresarial.com/servicios/revista/257_11_KQZVKEBXSGLYSQEOKKWVKSRFQBPUCRYNHXISBKQUQCTISXWDIT.pdf
- Martinez. (2013). *CONTROL INTERNO DE EFECTIVO*. Obtenido de www.uv.mx/personal/brmartinez/files/2013/.../CONTROL-INTERNO-EFECTIVO.ppt..
- Migdalia, A. P. (5 de Marzo de 2009). *Administración del efectivo y gestión de tesorería*. Obtenido de Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/administracion-del-efectivo-y-gestion-de-tesoreria/>
- Mora Castro, G. M. (2014). *DISTRIBUCION DE EFECTIVO PARA LA OPTIMIZACION DE COSTOS DE TRANSPORTES Y ALMACENAMIENTO EN UNA ENTIDAD FINANCIERA*. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13329/2/TRABAJO%20FINAL%20CON%20PORTADA.pdf>
- Morales Cartaya, A. (2009). *CAPITAL HUMANO, HACIA UN SISTEMA DE GESTION EN LA EMPRESA CUBANA*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Desempe%C3%B1o_laboral
- Palomino, J. G. (2016). *La rotación de empleados y su efecto en las utilidades en la caja municipal de ahorro y crédito Arequipa 2011-2015*.
- Perez, J., & Merino, M. (2010). Obtenido de <https://definicion.de/reparto-de-utilidades/>
- Piedra Herrera, F. (2009). *contabilidad financiera i*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/que-es-arqueo-de-caja/>
- Rael, P. (2004). *Gasto*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Gasto>
- Ramirez L., M. (2014). *“Propuestas de un Sistema de Control Interno para el mejoramiento y desarrollo de la Gestión y Rentabilidad de la empresa Cruzal EIRL 2012”*.
- Reategui Rojas, N. L. (2018). *REGIMEN MYPE TRIBUTARIO Y LA UTILIDAD EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA INMOBILIARIA BARUCH E.I.R.L. HUANUCO 2017*. UNIVERSIDAD DE HUANUCO, HUANUCO.
- Rivera Alarcon, C. F. (2016). *RENTABILIDAD Y LA INFLUENCIA EN LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE SÓCOTA S.A. 2014-2015*. UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10163/rivera_ac.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez Primo, U. (2015). *Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, Cordoba. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2240/Rodriguez%20Primo%2C>

%20Uverlan.Factores%20determinantes%20de%20la%20rentabilidad%20de%20los%20bancos%20en%20los%20pa%C3%ADses%20del%20Mercosur.%20Un%20enfoque%20contable.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodriguez, U. (2015). *Factores Determinantes de la utilidad de los bancos en los paises Mercosur*.

Tapia Marin, D. F. (2010). *Manual de Procedimientos sobre el manejo de Efectivo para el personal de Cajas de la Empresa Servipagos*. Tesis para optar el titulo de Ingenieria en Administracion de Empresas, Universidad Tecnologica Equinoccial UTE, Ecuador.

Varela, F., & Chirinos, F. (2018). *Distribucion de Utilidades*. Obtenido de <http://www.infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/alerta-legal/la-distribucion-de-las-utilidades/>

Vargas, M. L. (enero de 2016). *MANEJO DE CUENTA CAJA*. Obtenido de <https://contabilidadparatiblog.wordpress.com/2016/01/31/manejo-de-la-cuenta-caja/>

ANEXOS

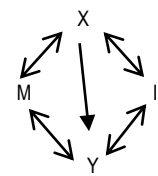
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p style="text-align: center;">Variable Independiente:</p> <p style="text-align: center;">MANEJO DE EFECTIVO</p>	Arqueo de Caja	<ul style="list-style-type: none"> • Sobrante • Faltante 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que los sobrantes de caja son ocasionados por el deficiente manejo del efectivo? • ¿Usted como trabajador considera que los faltantes de caja afectan la distribución de utilidades de la empresa?
	Capacitación al Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación al Personal 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que la falta de capacitación del sistema Sara web influye en el manejo de efectivo? • ¿Usted como trabajador está de acuerdo que debe existir capacitación constante sobre los procedimientos establecidos? • ¿Usted como trabajador considera que los valores éticos influyen en el manejo de efectivo?
	Procedimientos de Control	<ul style="list-style-type: none"> • Arqueo Imprevisto • Registro de Efectivo 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera Usted que los arqueos imprevistos por los supervisores ayudan a disminuir errores en el manejo de efectivo? • ¿Usted como trabajador cumple con mantener el tope de caja? • ¿Considera usted que se lleva un control diario correctamente del registro de efectivo de las transacciones realizadas?

<p>Variable Dependiente:</p> <p>DISTRIBUCION DE UTILIDADES</p>	INGRESOS	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresos 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ud. considera que los ingresos obtenidos por la empresa influye en la distribución de utilidades? • ¿Considera Ud. que la empresa genera ingresos adicionales para el beneficio de la entidad? • ¿Cree Ud. que la cantidad de personas contratadas para el área de canales influye en la distribución de utilidades?
	GASTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Gatos imprevistos 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que los gastos imprevistos genera disminución en la distribución de utilidades? • ¿Ud. considera que hay gastos que se pueden reducir para obtener mayor distribución de utilidad? • ¿Cree usted que los gastos invertidos en el proceso de selección al personal para el área de canales influye en la distribución de utilidades?
	DISTRIBUCION DE UTILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de Utilidades 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera Ud. que el desempeño laboral influye al momento de realizar la distribución de utilidades? • ¿Usted considera que las funciones de caja influye al momento de realizar la distribución de utilidades?

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “MANEJO DE EFECTIVO Y LA UTILIDADES DE LA EMPPPRESA HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S.A. SUCURSAL HUÁNUCO - 2017”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOS
¿De qué manera el manejo de efectivo influye en La distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017?	OG: Determinar de qué manera el manejo de efectivo influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017	HG: El manejo de efectivo influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco.	<p>Variable Independiente: MANEJO DE EFECTIVO</p> <p>Variable Dependiente: DISTRIBUCION DE UTILIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> Arqueo de Caja Capacitación al personal Procedimientos de Control Ingreso Gasto Distribución de Utilidades 	<p>TIPO: Aplicado. Enfoque: Cuantitativo DISEÑO:</p>  <p>Donde: X: Manejo de efectivo Y: Distribución de Utilidades M: Muestra I: Influye</p> <p>POBLACION: Total de trabajadores en Hermes 85. MUESTRA: 20 trabajadores del Centro de Canales TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario</p>
Pe1: ¿De qué manera el arqueo de caja influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017?	Oe1: Determinar de qué manera el arqueo de caja influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco-2017.	He1; El arqueo de caja influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017.			
Pe2: ¿De qué manera la capacitación al personal en el manejo de efectivo influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017?	Oe2: Determinar de qué manera la capacitación al personal influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco-2017.	He 2: La capacitación al personal en el manejo de efectivo influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017.			
Pe3: ¿De qué manera los procedimientos de control influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017?	Oe3: Determinar de qué manera los procedimientos de control influye en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco-2017.	He 3: Los procedimientos de control influye significativamente en la distribución de utilidades de la empresa Hermes Transportes Blindados S.A. sucursal Huánuco – 2017.			



CUESTIONARIO N° 01

Estimados funcionarios y trabajadores sírvase a llenar con sinceridad el presente cuestionario que tiene fines netamente académicos.

El objetivo es determinar el Manejo de efectivo y su influencia en la distribución de utilidades de la Empresa Hermes Transportes Blindados sucursal Huánuco -2017.

Instrucciones: Lea con atención cada pregunta y marque con un aspa (X) en la alternativa que crea conveniente:

1. ¿Considera usted que los sobrantes de caja son ocasionados por el deficiente manejo del efectivo?
a) SI
b) NO
2. ¿Usted como trabajador considera que los faltantes de caja afectan la distribución de utilidades de la empresa?
a) SI
b) NO
3. ¿Considera usted que la falta de capacitación del sistema Sara web influye en el manejo de efectivo?
a) SI
b) NO
4. ¿Usted como trabajador está de acuerdo que debe existir capacitación constante sobre los procedimientos establecidos?
a) SI
b) NO
5. ¿Usted como trabajador considera que los valores éticos influyen en el manejo de efectivo?
a) SI
b) NO
6. ¿Considera usted que los arqueos imprevistos por los supervisores ayudan a disminuir errores en el manejo de efectivo?
a) SI
b) NO
7. ¿Usted como trabajador cumple con mantener el tope de caja?
a) SI
b) NO

8. ¿Considera usted que existe deficiencias en el control diario del registro de efectivo de las transacciones realizadas?
 - a) SI
 - b) NO
9. ¿Ud. considera que los ingresos obtenidos por la empresa influyen en la distribución de utilidades?
 - a) SI
 - b) NO
10. ¿Considera Usted. que la empresa genera ingresos adicionales para el beneficio de la entidad?
 - a) SI
 - b) NO
11. ¿Cree Usted que la cantidad de personas contratadas para el área de canales influye en la distribución de utilidades?
 - a) SI
 - b) NO
12. ¿Considera usted que los gastos imprevistos genera disminución en la distribución de utilidades?
 - a) SI
 - b) NO
13. ¿Ud. considera que hay gastos que se pueden reducir para obtener mayor utilidad?
 - a) SI
 - b) NO
14. ¿Cree usted que los gastos invertidos en el proceso de selección al personal para el área de canales influyen en la distribución de utilidades?
 - a) SI
 - b) NO
15. Considera Usted que el desempeño laboral influye al momento de realizar la distribución de utilidades?
 - a) SI
 - b) NO
16. ¿Usted considera que las funciones de caja influye al momento de realizar la distribución de utilidades?
 - a) SI
 - b) NO

